



تقرير الثلاثي الأول لمعالجة الشكاوي لسنة 2019

ترد على مكتب العلاقات مع المواطن شكاوي عن طريق:

- الهاتف
- مباشرة
- مراسلة

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول من سنة 2019 .

60 شكوى

32 شكوى منها وردت عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالاتي.

الموضوع	العدد	الاجابة
النظافة	7	7 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
حماية المحيط	2	2 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
حفظ الصحة	3	3 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
تربية حيوان	1	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
الطرق	3	3 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
استغلال الطريق العام	2	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
التنوير العمومي	6	5 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
بنايات	7	5 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
محلات سكنية	1	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
المجموع	32	28 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)



**28 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي
مبينة على النحو التالي :**

الموضوع	العدد	الإجابة
حماية المحيط	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
حفظ الصحة	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الوكالة البلدية للتصرف	2	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الأملك البلدية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
مصلحة النظافة	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
شؤون قانونية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الأسواق البلدية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
التراخيص البلدية	2	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الشرطة البلدية	14	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
مختلفات	4	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
المجموع	28	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)



تقرير الثلاثي الثاني لمعالجة الشكاوي لسنة 2019

ترد على مكتب العلاقات مع المواطن شكاوي عن طريق:

- الهاتف
- مباشرة
- مراسلة

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثاني من سنة 2019

147 شكوى

119 شكوى وردت عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالاتي.

الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
التنوير العمومي	7	7
الطرق	7	7
النظافة	7	7
حفظ الصحة	5	5
المحيط الحضري	7	7
الكلاب السائبة	2	2
البناءات	21	20
أستغلال الطريق العام	25	23
المناطق خضراء	4	4
الأملاك البلدية	8	7
الأسواق البلدية	4	4
قرارات زجر المخالفات	11	10
شؤون اجتماعية	2	2
مختلفات	9	9
المجموع	119	114



1

27 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي

مبينة على النحو التالي :

الموضوع	العدد	الاجابة
حماية المحيط	1	تمت إجابة (اقبل 21 يوما)
حفظ الصحة	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الوكالة البلدية للتصرف	2	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الأملاك البلدية	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
مصلحة النظافة	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الأسواق البلدية	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
التراخيص البلدية	2	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الشرطة البلدية	14	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
مختلفات	4	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
المجموع	27	تمت إجابة (قبل 21 يوما)