

الجمهورية التونسية  
بلدية تونس



النشاط السنوي لإدارة حفظ الصحة

2018

## يتمثل نشاط وتدخلات إدارة حفظ الصحة في:

- مراقبة المحلات المفتوحة للعموم و الأسواق البلدية،
- المراقبة الصحية للحوم بمسالخ الوردية،
- المراقبة الصحية للنزل غير المصنفة.
- مراقبة النظافة و الجمالية بالطريق العام،
- مراقبة ومتابعة السكن الجماعي،
- المراقبة الطبية والرعاية الصحية،
- رفع ونقل الجثث،
- العناية بالمركبات الصحية العمومية والأدواش البلدية،
- التحسيس حول مقاومة داء الكلب ومراقبة تربية الحيوانات داخل المنطقة البلدية.

مجلس أمناء جامعة القاهرة  
المفوضية العامة  
للأمناء

مجلس أمناء جامعة القاهرة

مجلس أمناء جامعة القاهرة  
مجلس أمناء جامعة القاهرة

## 1- مراقبة المحلات المفتوحة للعموم

تكتسي مراقبة المحلات المفتوحة للعموم أهمية بالغة نظرا لتزايد عددها من ناحية ولتطور العادات الغذائية للمواطن التونسي الذي أصبح يقبل أكثر فأكثر على الاستهلاك خارج منزله من ناحية أخرى، فضلا عن تطور التصنيع الغذائي الذي يجب أن تواكبه مراقبة محكمة اعتبارا لوفرة المنتجات المصنعة وحساسيتها و بروز تلوثات جرثومية جديدة. وتقوم إدارة حفظ الصحة بمراقبة هذه المحلات بصفة دورية كامل السنة مع أخذ خصوصيات الفصول والمواسم والأعياد بعين الاعتبار وإعطاء الأولوية المطلقة لحالات التسمم الغذائي وتشكيات المواطن.

### جدول محوّل لوضعية الصحية للمحلات المفتوحة للعموم

نتيجة عمليات المراقبة				عدد عمليات المراقبة	المحلات المفتوحة للعوم
اقتراح الفتح	اقتراح الغلق	خطية مالية	تتبيه		
12	21	446	1682	3846	مقاهي
02	05	138	543	966	مطاعم
04	09	183	1026	2337	صنع وبيع المرطبات والمثلجات
13	13	378	1609	3000	بيع الأكلة الخفيفة
01	01	35	701	1812	مجازر
-	04	51	691	1713	بيع الدواجن
01	06	149	646	1097	مخابز
08	07	128	994	2377	بيع مواد غذائية عامة
02	01	29	387	717	بيع الحليب ومشتقاته
-	01	01	75	140	بيع السمك
03	07	04	208	354	أنشطة تجارية أخرى (كشك و بيع التوابل و بيع الخضر وفواكه جافة وعربات)
46	75	1542	8562	18359	الجملة

## 2- مراقبة الأسواق البلدية

تقوم يوميا إدارة حفظ الصحة بمراقبة الأسواق البلدية من حيث الجودة الصحية للمواد الغذائية المعروضة والنظافة العامة.

### 1.2. مراقبة المواد الغذائية بالسوق المركزية

تخصص إدارة حفظ الصحة فريق مراقبة قار بالسوق المركزية (مصلحة المراقبة الصحية بالأسواق) نظرا لكثرة و تنوع المواد الغذائية المعروضة من جهة و لأهمية عدد الحرفاء و رواد السوق من جهة أخرى.

تتمثل تدخلات مصلحة مراقبة المواد الغذائية بالسوق المركزية فيما يلي:

204	عدد التنايه الكتابية
35	عدد الخطايا المالية
03	عدد قرارات الغلق
3557 كلف أسماك + 222 كلف لحوم حمراء + 213 كلف لحوم بيضاء + 614 كلف حليب ومشتقاته + 8124 كلف خضر و غلال + 240 كلف مواد مختلفة (مصبرات + فواكه جافة....)	عمليات الحجز

## 2.2. مراقبة الأسواق البلدية

تقوم دوريا إدارة حفظ الصحة بمراقبة الأسواق البلدية بمختلف الدوائر.

### 3- التحاليل الجرثومية للمواد الغذائية

لمزيد من اليقين و التدقيق تخصص إدارة حفظ الصحة فريقا لمدة أربعة أيام في الأسبوع لأخذ عينات من مختلف المواد الغذائية التي توجه للتحليل إلى المخبر البلدي التابع لإدارة حماية المحيط الحضري.

و تم خلال سنة 2018 تحليل 5643 عينة صادرة عن مختلف المحلات المفتوحة للعموم من مطاعم و مجازر و أسواق بلدية ...

و هي تتوزع كالتالي:

عدد العينات	نوعية العينة
1518	مرطبات
841	أطعمة جاهزة
809	خضر وغلّال طازجة
586	مصبرات
399	دواجن ومشتقاتها
420	حليب ومشتقاته
322	خضر مطبوخة
232	بيض ومشتقاته
160	لحوم حمراء
223	فواكه جافة

64	مختلغات (عصير)
55	مثلجات
6	متنوجات البحر
8	مياه
5643	المجموع

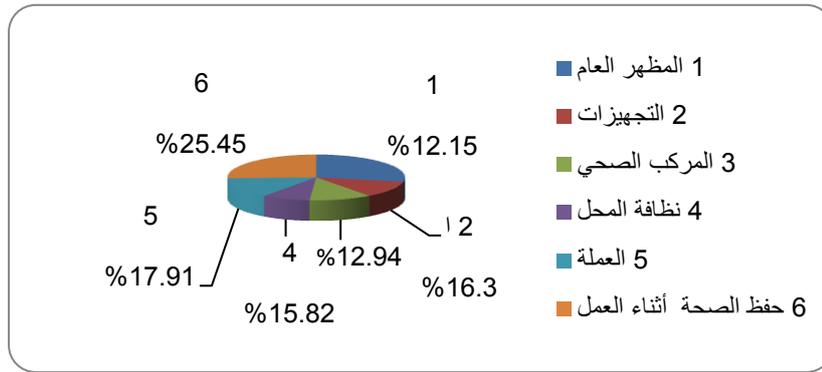
و أسفرت التحاليل النتائج التالية:

6728	عدد العينات
4450 بنسبة 78.8%	عدد العينات المقبولة
1193 بنسبة 21.5%	عدد العينات الرديئة

#### 4- نوعية المخالفات المرتكبة

وقد شملت عمليات المراقبة 18359 محل مفتوح للعموم.  
و كانت نتيجتها رفع 34974 مخالفة تتوزع كالتالي:

النسبة	نوعية المخالفة	ع/ر
12.15%	المظهر العام	1
16.30%	التجهيزات	2
12.94%	المركب الصحي	3
15.25%	نظافة المحل	4
17.91%	العملة	5
25.45%	حفظ الصحة أثناء العمل	6
100%	الجملة	



## 5- الخطايا المالية

• عدد الخطايا و نسب الاستخلاص

العدد	سنة 2018
العدد الجملي	1577
عدد الخطايا المستخلصة	1158
نسبة الاستخلاص	73.43%
عدد الخطايا غير المستخلصة و المحالة للمحكمة	419

\* عدد الخطايا من أجل ارتكاب مخالفات صحية داخل المحلات المفتوحة للعموم: 1572،

\* عدد الخطايا المسلطة على المتساكنين من أجل ارتكاب مخالفات صحية: 05

• المبالغ المتأتية من استخلاص الخطايا المالية

التقييم المالي لمجموع الخطايا المستخلصة	
المجموع (د)	الصف 2 (60 د)
94.620.000	94.620.000 = 60 x 1577

## 6- كميات الحجز و الاتلاف للمواد الغذائية و التجهيزات

عمليات الحجز والإتلاف		
السبب	الوزن	المواد
غير صالحة للاستهلاك	330 كلغ+ 60 قوائم أبقار	لحوم حمراء
استعمال بدون تعقيم	563 كلغ	حليب ومشتقاته
غير صالحة للاستهلاك	3367 كلغ	الأسماك
غير صالحة للاستهلاك	861 كلغ	لحوم بيضاء
غير صالحة للاستهلاك	8200 كلغ+ 23 طن بطاطا	خضر وغلال
غير صالحة للاستهلاك	37 كلغ	فواكه جافة
غير صالح للاستهلاك	424 ل	عصير
غير صالح للاستهلاك	373 كلغ	موالح
غير صالحة للاستهلاك	1466 كلغ+ 379 قطعة	مرطبات /عجين
	11 طاولة+ 11 كرسي	طاولات /كراسي

# المرآة الصاعدة للمسلمين المربيين

تقوم مصلحة التفقد الصحي البيطري بمسالخ مدينة بتونس بالوردية بالمراقبة الصحية اليومية للذبائح و المتمثلة طيلة سنة 20187 فيما يلي:

الوزن الصافي	العدد	الفصيلة
273622.2 كلغ	1459	أبقار
337384.8 كلغ	18512	أغنام
616876.707 كلغ	12500	خيليات
1.227.883.707 كلغ	32471	الجملة

## عمليات الحجز

\* الهياكل كليا:

-07 أغنام ،

-08 خيليات.

\* اللحوم المحجوزة:

الوزن (بالكلغ)	سبب الحجز
222.4	السل
83.3	دمل
78.7	تعفن تام
9.346	إلتهاب
90.1	صغير
78.7	لحوم جيفية
900.1	المجموع

**\*الأحشاء المحجوزة :**

الأحشاء	العدد
الكبد	589
الرئة	7066
القلب	74
أحشاء أخرى	276
المجموع	8005

**المداخل المتأتية من استخلاص معالم المراقبة الصحية للذبائح**

الفصيلة	العدد	معالم المراقبة الصحية للحموم
أبقار	1459	15.660 دينار و 630 مليما
أغنام	18512	12.869 دينار و 645 مليما
خيليات	12500	33.655 دينار و 970 مليما
المجموع		62.181 دينار و 245 مليما

# مراجعة الجمعية التزل للغير مصنف

تقوم إدارة حفظ الصحة بمراقبة النزول الغير المصنفة من الناحية الصحية والجمالية من خلال التثبت في:

- \*الشهادة الوقائية ،
- \*الحشايا والأغطية والأثاث،
- \*المطبخ ،
- \*المركبات الصحية،
- \*الدهن والتبييض ،
- \*كاميرا مراقبة وآليات التفتيش...
- وكانت حصيلة التدخلات كالتالي:

النتيجة	التدخلات
32	عدد النزول المراقبة
23	عدد التتايه الكتابية

# إدارة التكلفة والجدولة بالطريق العام

## 1- لجنة اشغال الطريق العام

تقوم إدارة حفظ الصحة بدرس ملفات حول مطالب إشغال الطريق العام قبل عرضها على اللجنة المعنية و المتمثلة في إدارة التجديد والتهديب العمراني وإدارة الطرقات ومصلحة إسناد الرخص بالطريق العام و جمعية صيانة المدينة ومصلحة الشرطة البلدية وإدارة المرور و الوقوف و رؤساء الدوائر البلدية المعنية لإبداء الرأي. و تمثل نشاط هذه اللجنة خلال سنة 2018 فيما يلي:

تاريخ الجلسة	عدد الملفات المعروضة على اللجنة	عدد الملفات التي حُضيت بالموافقة	عدد الملفات التي لم تحضى بالموافقة
02 فيفري 2017	31	07	24
11 ماي 2017	32	04	28
19 جويلية 2017	44	13	31
13 سبتمبر 2017	31	06	25
23 نوفمبر 2016	33	07	26
المجموع	171	37	134

## 2- نشاط الشرطة البيئية

تم إحداث جهاز الشرطة البيئية ببلدية تونس بعد تكوين 45 عون من بين أعوان البلدية و بتوفير 04 سيارات. و تم تقسيم العمل على ثلاث حصص (صباحية و مسائية و ليلية) حيث تتكون كل حصة من 04 فرق. و انطلق العمل الفعلي لجهاز الشرطة البيئية يوم 22 جوان 2017، و تمثل في مرحلة أولى في القيام بحملات تحسيسية في مختلف الدوائر البلدية. و في مرحلة ثانية بداية من 24 جويلية 2017 تم الشروع في تسليط خطايا مالية (60د و 40د).

تم إعداد البرنامج التالي للعمل بمقتضاه من طرف الشرطة البيئية التابعة لبلدية تونس:

- دعوة أصحاب المحلات المفتوحة للعموم إلى ضرورة توفير حاويات تستجيب للمواصفات،
- حث أصحاب المحلات على إبرام اتفاقيات رفع الفضلات التجارية واستخلاص المعاليم المستوجبة أو تحيينها بين البلدية أو شركة خاصة وأصحاب المحلات المفتوحة للعموم،
- حث المواطنين على تنظيم جمع ورفع الفضلات المنزلية في أكياس بلاستيكية سميكة وإيداعها بالحاويات حسب التوقيت البلدي المعمول به (من الساعة 7 مساء إلى الساعة 10 ليلا)،
- حث مالكي العمارات لتركيز نقيب عمارات لتنظيم جلسات عامة قانونية لتعيين رؤساء نقابات بها للحرص على صيانة العمارات من دهن وتبيض والنظافة وتوفير حاويات وتبعا لذلك تم توجيه محاضر تنبيه وتسليط خطايا مالية قصد الاعتناء بالعمارات ، مما انجر عن ذلك دهن وتبيض بعض العمارات الكائنة على سبيل المثال بشارع الحبيب بورقيبة ونهج مرسيلا.

و شملت تدخلات أعوان الشرطة البيئية المعاينات الميدانية سواء على إثر شكاية أو في نطاق مراقبة عادية مبرمجة معاينة مخالفات ترايب حفظ الصحة والنظافة بالطريق العام مع تنبيه أو ردع المتلذدين للمحافظة على محيط بيئي سليم و المظهر الجمالي لعاصمة و ذلك عن طريق :

- توجيه تنبيه كتابية ضد المخالفين لرفع الإخلالات المسجلة ضدهم و لحثهم على استخلاص معاليم استغلال الطريق العام وإبرام اتفاقية رفع الفضلات التجارية،
- استدعاء صاحب المحل قصد مده بالإخلالات المسجلة بمحله وطريقة إزالتها والتنبيه عليه لرفعها خلال مدة معينة حسب نوعية المخالفة ،
- تسليط خطايا مالية في المجالات التالية:  
\_ مخالفات صحية بالمحلات المفتوحة للعموم على إثر مراقبة المركبات الصحية وشروط حفظ الصحة المتعلقة بالتجهيزات والعملية،  
\_ النظافة بالطريق العام و المتمثلة في :

- \*إلقاء فضلات (فواضل بناء وأجنة...) وعدم احترام توقيت اخراجها،
- \*عدم تنظيف الرصيف،
- \*تشذيب الأشجار التابعة للملك العمومي،
- \*ضع فضلات الأجنة على الرصيف،
- \*تعطيل سيلان المياه بسبب وضع حواجز مواد بناء،
- \*عدم الإعتناء بنظافة واجهات المحلات،
- \*عدم تنظيف الأرصفة أو تنظيفها خارج الأوقات.

وكانت نتيجة التدخلات كالتالي:

4000	عدد عمليات مراقبة المحلات المفتوحة للعموم
300	عدد عمليات مراقبة المحلات السكنية
93	مناطق أخرى (تحديد مناطق (السوداء)
516	عدد التنابيه
3039	عدد الإنذارات التي تم توزيعها لحث المواطنين لابرام اتفاقية النظافة
1381	العدد الجملي للخطايا المالية

حوصلة حول عدد الخطايا المسلطة من طرف مختلف مصالح إدارة حفظ الصحة لمراقبة المحلات المفتوحة للعموم والأسواق والنظافة بالطريق العام

2958	العدد الجملي للخطايا المالية
------	------------------------------

# مراقبة ومتابعة السكن الجماعي

تكتسي مراقبة السكن الجماعي و متابعة نقابات العمارات أهمية بالغة نظرا لتزايد السكن العمودي من جهة و مدى تأثيره على النظافة العامة و جمالية المدينة من جهة أخرى، فضلا عن خصوصية هذا النوع من السكن المتعلقة في استغلال للأجزاء المشتركة للعمارات من طرف المتساكنين مما يفرض وجود قواعد لحسن سير و إدارة والتصرف في هذه الأجزاء والمحافظة عليها.

وتقوم إدارة حفظ الصحة في هذا الإطار بمراقبة هذه العمارات بصفة دورية على امتداد السنة مع إعطاء الأولوية للعمارات ذات الملكية المشتركة من خلال تركيز نقابات العمارات من بين المتساكنين أو من بين النقباء العقاريين المحترفين.

يحوصل الجدول الموالي تدخلات إدارة حفظ الصحة في هذا المجال:

## نشاط إدارة حفظ الصحة في مجال مراقبة السكن الجماعي لسنة 2018

193	عدد عمليات مراقبة العمارات
337	عدد محاضر التنايه الموجهة للمالكين بالأشتراك
150	عدد الإعلانات التي تم توزيعها لمزيد النظافة واقتناء الحاويات و دهن وتبييض الواجهات
300	عدد المطويات التحسيسية حول إجراءات عقد جلسة عامة
90	دليل الاشتراك في الملكية
7	عدد قرارات التعيين نقيب عقاري محترف
3	عدد قرارات الإصلاح والدهن والتبييض
2041	عدد العمارات التي تتمتع برئيس نقابة منتخب من بين المالكين أو محترف معين من طرف البلدية بجميع الدوائر البلدية
05	عدد الخطايا المالية بالمحلات السكنية
39	عدد التنايه الكتابية
63	عدد الاستدعاءات

# المعرفة الطبية والرعاية الصحية

يتعلق نشاط المصلحة الطبية التابعة للإدارة حفظ الصحة في تقديم خدمات علاجية ووقائية لفائدة الأعوان البلديين من ناحية أولى و لفائدة شريحة من المواطنين من ناحية ثانية ويتمثل فيما يلي:

## 1- نشاط مستوصف طب الشغل:

العدد	أنواع الأنشطة
1931	المراقبة الطبية المستمرة
144	عدد عمليات التلقيح
527	تحاليل طبية
34	كشف بالأشعة

## 2- المركز الطبي:

يوفر المركز الطبي فحوصات طبية تشمل إختصاصات متعددة على غرار الطب العام وطب العيون والأسنان والمعدة و الجهاز الهضمي والبرد و المفاصل و مرض السكري والحنجرة و الأنف و الأذنين والأمراض الصدرية و الحساسية و النساء و التوليد و طب الجلدة و طب القلب و العيون. وفي هذا الإطار تم القيام بـ:

4485	الفحوصات الطبية
1096	التحاليل
172	كشف بالأشعة
574	الفحوصات الشبه الطبية

و الجديد بالذكر هو أنه تم أخيرا تهيئة قاعة للتصوير بالأشعة مجهزة بجميع المستلزمات.

### 3- مستوصف الوقاية من الأمراض التناسلية:

يهتم هذا المستوصف بالوقاية من الأمراض التناسلية التي يمكن أن تضر بصحة المواطنين والمتسربة أساساً عن طريق البغاء العلني وبالتالي تقوم إدارة حفظ الصحة بالمراقبة الطبية الدورية للمومسات العاملات بماخور تونس والذي يبلغ عددهن 50 وتمثل نشاط المستوصف فيما يلي :

50	عدد المومسات
4404	الفحوص الطبية للمومسات
346	التحاليل المجهرية لكشف الجراثيم على العينات المهبلية
299	التحاليل الدموية لكشف مرض الزهري
299	التحاليل الدموية لكشف مرض السيدا
2202 ديناراً	المداخيل المتأتية من المساهمة في الفحوصات الطبية

### 4- الرعاية الصحية للأطفال المرسمين برياض الأطفال البلدية:

تقوم إدارة حفظ الصحة بتوفير الفحوصات الطبية الدورية و كلما اقتضت الحاجة للأطفال المسجلين برياض الأطفال البلدية وذلك قصد الوقاية من الأمراض المعدية ومنع انتشارها بين الأطفال.

رفع وتقل الجنت

تتكفل البلدية في هذا الإطار بحفظ الصحة العامة أثناء نقل الجثث لفاقدي السند أو مجهولي الهوية و الأعضاء البشرية على النحو التالي:

- عمليات نقل الجثث من خارج المنطقة البلدية إلى بيت الأموات بمستشفى شارل نيكول: 1054 جثة.
  - عمليات نقل الجثث البشرية من داخل المنطقة البلدية إلى بيت الأموات بمستشفى شارل نيكول: 357 جثة،
  - عمليات نقل الجثث والأعضاء البشرية من مستشفى شارل نيكول إلى مقبرة الجلاز: 34.
  - عمليات المعاينة وإستخراج وإعادة الدفن من المقابر الإسلامية: 05
  - عمليات المعاينة وإستخراج وإعادة الدفن من المقابر غير الإسلامية: 03
- كما أنها تتكفل بكافة إجراءات الدفن لفاقدي السند و الحالات الإجتماعية.

### إحصائيات حول الشهادت الطبية للوفاة المسجلة خلال 2018

إلى جانب هذا تقوم البلدية بتسجيل الوفيات وقد تم خلال سنة 2018 تسجيل وفاة.

# البركان المصحة العمومية والأشغال البلدية

## 1-المركبات الصحية العمومية :

توفر البلدية للعموم عدد 11 مركبات صحية موزعة على المنطقة البلدية يؤمها يوميا عددا هام من المواطنين. وتم خلال سنة 2016 صيانة البعض منها من طرف إدارة صيانة المباني البلدية

## 2-الأدواش البلدية:

تتكفل البلدية بمداواة مرضى الجرب بصفة مجانية وذلك بمركب باب العلوج و هو الوحيد المستغل حاليا.

تسوية حروف متساوية الكاب ورافقة تربية الحروف الك داخل

الخطبة الثانية

- في إطار الحفاظ على سلامة وراحة المواطنين تقوم إدارة حفظ الصحة بمتابعة كافة العرائض الصادرة عن المواطنين بالقيام بالبحوث الميدانية الضرورية واتخاذ الإجراءات اللازمة من تناييه و خطايا مالية وقرارات رفع حيوان (عدد 25 خلال سنة 2017).

- كما يتم عند الاقتضاء وتجنباً لتكاثر الكلاب السائبة إجبار أصحاب المحلات المفتوحة للعموم على حفظ فضلات الناتجة عن أنشطتهم في حاويات محكمة الغلق حسب ما تقتضيه شروط حفظ الصحة إلى جانب احترام مواعيد إخراجها المحددة من طرف إدارة النظافة.

- وفي صورة إعلام بظهور إصابة بداء الكلب عند الحيوان أو تعرض أشخاص إلى العض تقوم إدارة حفظ الصحة بالبحوث الميدانية (enquête épidémiologique) و تتخذ الإجراءات الوقائية الضرورية بالتنسيق مع الجهات المعنية (وزارة الفلاحة و وزارة الصحة).

# الأهداف

ترتكز بالخصوص على:

\* حملات تحسيسية بمختلف الدوائر البلدية الموجهة لأصحاب المحلات المفتوحة

للعوموم قصد دعوتهم لـ:

1. توفير حاويات تستجيب للمواصفات،

2. إبرام اتفاقيات رفع الفضلات التجارية واستخلاص المعاليم المستوجبة أو

تحيينها بين البلدية أو شركة خاصة وأصحاب المحلات المفتوحة للعوموم،

3. حث المواطنين على تنظيم جمع ورفع الفضلات المنزلية في أكياس

بلاستيكية سميكة وإيداعها بالحاويات حسب التوقيت البلدي المعمول به.

\* الأنهج النموذجية: نظرا للنجاح التي عرفته سابقا هذه التجربة تم التفكير من

إحيائها ثانياً وكانت البداية بنهج مرسيليا بدائرة باب بحر وستعمم على مختلف

الدوائر

\* الجمالية الحضرية للمدينة: مزيد حث المتساكنين على العناية بعماراتهم من

حيث الصيانة والدهن والتبييض واقتناء حاويات جماعية لرفع الفضلات من

ناحية و من ناحية أخرى تقوم بمراقبة هذه العمارات بصفة دورية على امتداد

السنة مع إعطاء الأولوية للعمارات ذات الملكية المشتركة من خلال المساعدة

على تركيز نقابات العمارات من بين المتساكنين أو تعيين النقباء العقاريين

المحترفين