



تقرير معالجة الشكاوي بالنسبة للثلاثية الثانية لسنة 2022

تلقى مكتب العلاقات مع المواطن **422** شكوى تم معالجتها في الأجال القانونية تمثلت في :

- 58 شكوي (عن طريق طلب مقابلة السيدة رئيسة بلدية شيخه المدينة).
- 56 شكوى (مباشرة و عبر الهاتف).
- 41 شكوى (عن طريق مكتب الضبط المركزي).
- 267 شكوى (حينية عبر الهاتف أو مباشرة).

*جدول تقدم معالجة الشكاوي الواردة مباشرة و عبر الهاتف بالنسبة للثلاثية الثانية لسنة 2022:

ورد على مكتب العلاقات مع المواطن **056** شكوى تمت معالجتها في المجالات التالية :

الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
التنوير العمومي	10	10
الطرق	07	07
النظافة	06	06
حفظ الصحة	09	09
المحيط الحضري	10	10
البناءات	05	05
استغلال الطريق العام	04	04
مناطق خضراء	04	04
المرو	01	01
المجموع	56	56

***جدول الشكاوي الواردة على مكتب العلاقات مع المواطن والتي تم معالجتها عن طريق مقابلة بالنسبة للثلاثية الثانية لسنة 2022**

ورد على مكتب العلاقات مع المواطن **058** مطلب لمقابلة السيدة رئيسة بلدية تونس شيخة المدينة و ذلك عبر مكتب الضبط المركزي.

نتج عنها تنظيم 046 مقابلة مع:

- ✓ السيد المساعد الأول لرئيسة بلدية تونس شيخة المدينة و عددها **14**
 - ✓ السيد المساعد الثالث لرئيسة بلدية تونس شيخة المدينة و عددها **07**
 - ✓ السيدة رئيسة مكتب العلاقات مع المواطن و عددها **25**
- * حيث شملت هذه المقابلات العديد من المجالات نتج عنها العديد من المراسلات توجهت للمصالح المعنية للتدخل.

تمت المقابلة مع :			عدد طلبات المقابلة التي تمت	المجال
مكتب العلاقات	المساعد الثالث	المساعد الأول		
03	--	05	08	البنائات
04	--	03	07	الأماك البلدية
04	06	04	14	تراخيص الأكشاك والأسواق البلدية
01	--	--	01	الانتصاب الفوضوي
01	--	01	02	الطرقات
04	--	01	05	إستغلال الطريق العام
01	--	--	01	حفظ الصحة
02	--	--	02	المعاليم
02	01	--	03	شؤون إدارية
01	--	--	01	الموارد البشرية
02	00	00	02	مختلفات (امتنع عن طرح الموضوع)
25	07	14	46	المجموع

***جدول تقدم معالجة الشكاوي الواردة عبر مكتب الضبط المركزي بالنسبة
للتلائية الثانية لسنة 2022**

ورد على مكتب العلاقات مع المواطن **041** شكوى تمت معالجتها في المجالات التالية:

الموضوع	العدد	مال الشكوى
التراخيص	01	تم التدخل قبل 21 يوما
استغلال الطريق العام	04	تم التدخل قبل 21 يوما
الطرق	01	تم التدخل قبل 21 يوما
مخالفات عمرانية	15	تم التدخل قبل 21 يوما
الأسواق البلدية	02	تم التدخل قبل 21 يوما
الأماك البلدية	02	تم التدخل قبل 21 يوما
حفظ الصحة	03	تم التدخل قبل 21 يوما
الأكشاك	03	تم التدخل قبل 21 يوما
شؤون اجتماعية	01	تم التدخل قبل 21 يوما
شؤون إدارية	02	تم التدخل قبل 21 يوما
الضجيج	01	تم التدخل قبل 21 يوما
تهينة عمرانية	03	تم التدخل قبل 21 يوما
مناطق خضراء	01	تم التدخل قبل 21 يوما
النظافة	01	تم التدخل قبل 21 يوما
المعاليم	01	تم التدخل قبل 21 يوما
المجموع	41	تم التدخل قبل 21 يوما

***جدول الشكاوي الواردة مباشرة و عبر الهاتف على مكتب العلاقات مع
المواطن والتي تم معالجتها حينيا بالنسبة للثلاثية الثانية لسنة 2022**

ورد على مكتب العلاقات مع المواطن **267 شكوى** تمت معالجتها في المجالات التالية :

المجال	العدد الجملي للشكاوي	طريقة التدخل
التنوير العمومي	03	تمت المعالجة حينيا
حفظ الصحة	08	تمت المعالجة حينيا
الأماكن البلدية	62	تمت المعالجة حينيا
البنائات	46	تمت المعالجة حينيا
استغلال الطريق العام	04	تمت المعالجة حينيا
المرور و الوقوف	05	تمت المعالجة حينيا
الضجيج	05	تمت المعالجة حينيا
المعاليم	05	تمت المعالجة حينيا
النظافة	04	تمت المعالجة حينيا
شؤون اجتماعية	06	تمت المعالجة حينيا
شؤون إدارية	13	تمت المعالجة حينيا
الربط بشبكات الماء والكهرباء والغاز	11	تمت المعالجة حينيا
الأسواق البلدية	26	تمت المعالجة حينيا
الأكتشاك	45	تمت المعالجة حينيا
توجيه و إرشاد	10	تمت المعالجة حينيا
حالة مدنية	06	تمت المعالجة حينيا
مساكن آيلة للسقوط	06	تمت المعالجة حينيا
تشذيب الأشجار	01	تمت المعالجة حينيا
ثقافة	01	تمت المعالجة حينيا
المجموع	267	تمت المعالجة حينيا