

قائمة في الخدمات المسداة للعموم من قبل البلدية والشهادات المسلمة من قبلها

*رخصة البناء

- ✓ تمكين المواطن من الحصول على ملف رخصة بناء
- ✓ دراسة وإجابة مختلف المطالب المتعلقة بطلب الإرشادات العمرانية في المجال العمراني .
- ✓ مراجعة مثال التهيئة العمرانية لمدينة تونس ومتابعة مشروع التكثيف العمراني بمحيط البلدي

*الحالة المدنية

- ✓ التعريف بالإمضاء
- ✓ شهادة ثبوت هوية
- ✓ الدفتر العائلي
- ✓ شهادة عزوبية
- ✓ إعلام ولادات جديدة
- ✓ النسخ المطابقة للأصل
- ✓ طلب وثائق الحالة المدنية على الخط
- ✓ مضامين زواج عربية وفرنسية
- ✓ ترسيم ولادة
- ✓ إبرام عقد زواج
- ✓ ترسيم وفاة - إستخراج مضمون وفاة / مضمون زواج / مضمون ولادة
- ✓ إسناد لقب عائلي للأشخاص الذين لا يحملون لقباً برسوم ولادتهم
- ✓ الإذن بالدفن
- ✓ استخراج الدفتر العائلي لأول مرة واستخراج نظير من الدفتر العائلي (في صورة الضياع أو للزوجة المطلقة ما لم تتزوج ثانية)
- ✓ التعريف بالإمضاء
- ✓ إشهاد بمطابقة النسخ للأصل

*كراء قاعة الأفراح بقصر البلدية بالقصبة

ملاحظات: مبلغ كراء قاعة الزواج

- الفترة الأولى : بداية من غرة أكتوبر إلى غاية 31 ماي = 580 دينار

- الفترة الثانية : بداية من غرة جوان إلى غاية 30 سبتمبر = 950 دينار

بالنسبة لعقد الزواج بالدوائر البلدية :

- الفترة الأولى : بداية من غرة أكتوبر إلى غاية 31 ماي = 150 دينار - الفترة

الثانية : بداية من غرة جوان إلى غاية 30 سبتمبر = 250 دينار

توقيت عقد الزواج: نهاية الأسبوع: الجمعة - السبت - الأحد بداية من الساعة

الثالثة بعد الزوال إلى غاية التاسعة ليلاً.

✓ الدفن والمقابر

توفير مقابر لإحتضان موتي المسلمين من سكان المنطقة البلدية والسهر على إمداد المواطنين بمساحات إضافية لإعداد قبور موتاهم.

المقابر الإسلامية:

- مقبرة الزلاج ،
- مقبرة سيدي يحيى، العمران

محافظة المقابر الإسلامية

الهاتف: 71.49.23.47

الفاكس: 71.39.34.17

توقيت العمل : كامل أيام الأسبوع من السابعة صباحا إلى السادسة مساء

المقابر غير الإسلامية:

-المقبرة المسيحية، وهي تحت إشراف بلدية تونس مباشرة ، وتقع في منطقة بورجل مونبليزير ، على شارع خير الدين باشا.

-المقبرة اليهودية ، وهي تحت تصرف لجنة دينية.

-مقبرة الأرثوذكس اليونانيين، وهي تحت إشراف سفارة اليونان بتونس ، شارع لوي براي (شارع بارتو سابقا).

*النظافة

- ✓ رفع الفضلات بمقابل (الفضلات المترتبة عن نشاط - المحلات التجارية أو الصناعية أو المهنية بالنسبة للمحلات المفتوحة للعموم والنزل و المؤسسات العمومية والخاصة و الإدارات والشركات الوطنية والخاصة)
- ✓ أشغال بطلب وبمقابل (رفع فضلات الحدائق - فضلات البناء و الأتربة
- ✓ في إطار الإصلاحات الخفيفة)

*حفظ الصحة

- ✓ تأطير المواطن الراغب في بعث مشروع محل مفتوح للعموم (مقاهي / مشارب أكلة خفيفة / مطاعم / مجازر / دواجن / مواد غذائية / نقل حليب ومشتقاته / بيع سمك / صنع وبيع المرطبات والحلويات/ المخازن...)
- ✓ مراقبة المحلات المفتوحة للعموم و الأسواق.
- ✓ الإحاطة بالمواطن وتوجيهه لإعادة فتح محل بعد الغلق و إعداد قرار الفتح.
- ✓ ممارسة مهنة النقيب العقاري المحترف وتسجيله ضمن قائمة النقباء العقاريين
- ✓ إرشاد المواطنين الراغبين في تكوين نقابة مالكين بالإشتراك
- ✓ محاولة حل الخلافات الحاصلة بين نقابة المالكين بالإشتراك و المتساكنين و الرد على شكايات المواطنين
- ✓ مراقبة السكن الجماعي
- ✓ الحصول على شهادة طبية للوفاة
- ✓ إستخراج ونقل رفاة من مقبرة إلى مقبرة أخرى
- ✓ الإحاطة الطبية بمستوصف الأمراض المنقولة جنسيا
- ✓ تعيين نقيب عقاري محترف أو نقيب من بين المالكين بالإشتراك

- ✓ إنهاء مهام نقيب عقاري محترف
- ✓ قبول الشكايات المتعلقة بالملكية المشتركة
- ✓ الإرشاد لتكوين نقابة (عمارة أو إقامة) والتثبت من شرعية الجلسات العامة وتوزيع مطويات تحسيسية تم إعدادها في الغرض وإعلامات تتعلق بالدهن والتبييض
- ✓ الرد على عرائض المواطنين (شكاية متعلقة بالمحلات المفتوحة للعموم أو بتربية الحيوانات كلاب وقطط وأبقار...
- ✓ المساهمة في مكافحة داء الكلب
- ✓ مداوة من داء الجرب
- ✓ المراقبة الصحية للحوم بالمسلخ البلدي

*الشرطة البيئية

- ✓ مراقبة جميع المخالفات البيئية والحرص على النظافة بالمنطقة البلدية

*حماية المحيط

- ✓ مراقبة المحلات المفتوحة للعموم بإجراء التحاليل المخبرية،
- ✓ مقاومة نواقل الأمراض،
- ✓ مقاومة البعوض الريفى برش المبيدات بسبخة السيجومي
- ✓ مقاومة التلوث البيئي
- ✓ مقاومة الكلاب السائبة

*المرور والوقوف

- ✓ الإرشاد حول مواقع الأنهج
- ✓ الإرشاد حول بيان خطوط السير والإتجاهات
- ✓ إسناد رخص حماية دخول العربات
- ✓ إسناد رخص حماية الرصيف
- ✓ إسناد بطاقة ساكن بجانب الطريق
- ✓ إسناد بطاقات الأمكنة المحجوزة للوقوف
- ✓ حجز أماكن وقوف للمعاقين
- ✓ حجز أماكن للتزود والتزويد
- ✓ حجز أماكن وقوف خاصة بالمصالح العمومية
- ✓ إسناد رخص استغلال مأوي
- ✓ إسناد رخص إحداث منطقة للمترجلين
- ✓ الخروج عن النظام العام لحركة المرور المعتمد بالعاصمة
- ✓ استغلال الرصيف
- ✓ شهادة تسمية الأنهج
- ✓ تسمية الأنهج
- ✓ تغيير اتجاه حركة المرور
- ✓ تغيير مكان أعمدة التأشير
- ✓ إغلاق نهج

- ✓ إغلاق نهج نظرا لحاجة حظيرة إلى التزويد
- ✓ إغلاق نهج للقيام بأشغال بالطرقات
- ✓ ربط عقار بالشبكات العمومية
- ✓ إسناد رخصة النقل العمومي للأشخاص بواسطة سيارات من نوع التاكسي (الأشخاص الطبيعيين).

*مستودعات الحجز:

- ✓ مستودع الحجز الكائن بمأوى السيارات بشارع محمد الخامس
- ✓ مستودع الحجز بمنطقة منوبليزير
- ✓ جزء من المستودع البلدي الكائن بنهج أولاد حفوز
- ✓ مستودع الحجز بنهج منجي سليم
- ✓ مستودع الحجز بمأوي القصبة
- ✓ مستودع الحجز بنهج سيدي البشير
- ✓ مستودع الحجز بالسوق المركزية بنهج الدنمارك.
- ✓ مستودع الحجز الكائن بالشارع الرئيسي لمنطقة البحيرة تونس قبالة سفارة سويسرا بتونس.
- ✓ مستودع الحجز بالمنار الكائن بشارع الملك عبد العزيز آل سعود.
- ✓ مستودع الحجز الكائن بالمأوي ذو طوابق للسيارات بنهج فلسطين.
- ✓ مستودع الحجز الكائن بزوايا أنهج حسين بوزيان و علي درغوث وعبد الرزاق الشرايبي و علي بن غذاهم.
- ✓ مستودع الحجز الكائن بين نهج لينين، وغاندي، بياردي كوبارتان ومصطفي وكمال أتاتورك.

*مراكز إستخلاص الكالات:

- ✓ مستودع نهج علي درغوث
- ✓ شارع فرحات حشاد على مستوى نهج اليونان (من الجهة الشمالية لساحة برشلونة)
- ✓ نهج الأمم المتحدة على مستوى نهج فارس الخوري (من الجهة الشمالية من الساحة)
- ✓ مستودع نهج غاربيالدي
- ✓ شارع باريس علي مستوي حديقة " باريس " وقبالة نهج لوسي فور (الضفة الشرقية)
- ✓ نهج روما (الضفة الغربية)
- ✓ الطابق الثاني بالمركب التجاري
- ✓ زاوية نهج القرش الأكبر و نهج نلسن مانديلا
- ✓ زاوية شارع محمد الخامس ونهج اليمن
- ✓ متابعة استغلال وقوف السيارات علي الطريق العام بمدينة تونس (بما فيه المناطق الزرقاء)

الملاحظات:

- ✓ تم تركيز 8 مناطق زرقاء لوقوف السيارات بمدينة تونس
- ✓ منطقة تأثير مأوي لافيات وتعد حوالي 1200 مكان وقوف، وبدأ بها العمل بها منذ فيفري 2002
- ✓ منطقة تأثير السوق المركزية ومنطقة سيدي البشير تعد حوالي 1157 مكان وقوف، وبدأ العمل بها منذ شهر فيفري 2002.
- ✓ منطقة تأثير مأوي تركيا وتعد حوالي 1700 مكان وقوف، و بدأ العمل بها منذ شهر أفريل 2004
- ✓ منطقة تأثير مأوي المختار عطية وتعد حوالي 1200 مكان وقوف وبدأ العمل بها منذ شهر أكتوبر 2004
- ✓ منطقة بحيرة تونس الشمالية تعد حوالي 200 مكان وقوف وبدأ العمل بها منذ نهاية سنة 2006 .
- ✓ منطقة المستشفى العسكري وتعد حوالي 200 مكان وقوف وبدأ العمل بها منذ شهر سبتمبر 2007
- ✓ منطقة المنار (مناطق تأثر المركبات التجارية مقني و إكس وشامبيون) وتعد حوالي 80 مكان وقوف، وبدأ العمل بها منذ شهر سبتمبر 2008
- ✓ شارع الولايات المتحدة الأمريكية وتعد حوالي 75 مكان وقوف ، بدأ العمل بها منذ شهر جانفي 2009

الإدلاء بالبطاقات المخصصة لوقوف سيارات المتساكنين بالمناطق الزرقاء.
تمكن هذه البطاقة المتساكن في منطقة سكناه بالأماكن المجهزة بمعدات لاستغلال وقوف السيارات
بمعلوم علي الطريق العام، من :
الوقوف مجانا للسيارة في الأوقات التالية:
*نظام العمل بالحصتين:
-في الصباح : قبل الساعة 9 .
-عند الزوال : بين الساعة 12 و15.
بعد الزوال: بداية من الساعة 18.
*نظام العمل بحصة واحدة: من الساعة منتصف النهار إلي الساعة 9 صباحا .
الوقوف طويل المدى وبمعلوم خارج أوقات الوقوف المجاني، طبقا للتعريف التفاضلية
الخاصة بالمتساكنين.

- الإدلاء بالبطاقات المخصصة لوقوف السيارات المعوقين بمدينة تونس.
- الإدلاء ببطاقات وقوف السيارات بالأماكن المخصصة للمؤسسات وللبعثات الدبلوماسية بتونس المتمتعة بأماكن مخصصة لوقوف السيارات التابعة لها.
- دراسة عرائض مستعملي الطريق المتعلقة بالنقائص أو الإخلالات المسجلة بمجال استغلال وقوف السيارات بالمأوي وعلي الطريق العام وكذلك المتعلقة بتقديم اقتراحات بهذا المجال..

*الأسواق البلدية

تهيئة الأسواق البلدية
توفير فضاءات لبيع الخرفان بمناسبة عيد الإضحى
توفير فضاءات مجانية بالإسواق لذبح الأضاحي بالنسبة لسكان العمارات بالمنطقة البلدية

- السوق المركزية
- سوق لافيات
- سوق سيدي البحري
- سوق المنزه التاسع
- سوق القلايين
- سوق سيدي السريديك
- سوق المر
- سوق الجزيرة
- سوق سيدي عبد السلام
- سوق الجبل الأحمر
- سوق حي الزياتين
- سوق حي ابن خلدون
- سوق حي الإنطلاقة
- سوق حي التحرير
- سوق حي الخضراء
- سوق جبل الجلود
- سوق الوردية
- سوق الكبارية
- سوق الملاسين
- سوق السيدة المنوية
- سوق الزهور الأول
- سوق الزهور الخامس

*المنتزهات والمناطق الخضراء

- تشييب و تهذيب وتشذيب الأشجار بالحدائق العمومية ب15 دائرة بلدية
- توفير المشاتل لزرعها بالحدائق العمومية وتوزيعها على سكان المدينة ب 15 دائرة بلدية
بمناسبة عيد الشجرة.

*حديقة الحيوانات

تمكين زائر حديقة الحيوانات بالبلفيدير من محيط طبيعي يضم زاد حيواني خاصة من الحيوانات البرية و المهدة بالانقراض.

*الطفولة والشباب

- توفير رياض الأطفال ب15 دائرة بلدية
- توفير الإشتراكات بالنوادي الترفيهية البلدية بالنسبة للأطفال والشباب والكهول
- تنظيم مصائف الأطفال والشباب

*الثقافة

السهر على توفير فضاءات ثقافية بلدية لإحتضان العروض الفنية.
المسرح البلدي: وضع الفضاء على ذمة:
1 الجمعيات الثقافية والخيرية

2 المؤسسات و الهياكل العمومية

3 الشركات الثقافية

4 التظاهرات ذات الصبغة التجارية

5 حصص تمارين

وذلك بمعلوم محدد

إستغلال متحف مدينة تونس (قصر خير الدين) من قبل الذوات المعنوية:
- السفارات الأجنبية ، الجمعيات الخيرية ، هياكل عمومية .وأشخاص: فنانيين هواة ، محترفين.

- إستغلال فضاء رواق يحي للفنون بالماريوم: من قبل ذوات معنوية:

السفارات الأجنبية، الجمعيات، هياكل عمومية وأشخاص: فنانيين هواة، محترفين.

- إحداث نوادي لفائدة العموم:(أطفال- شباب- كهول) بالمركز الثقافي لمدينة تونس.:نادي الرسم على البلور و الخشب، نادي المسرح وصنع العرائس، نادي الرقص العصري، نادي البحث و التكوين الموسيقي، نادي الرسم الزيتي.
تنظيم عروض موسيقية و مسرحية و فنية في مقر الفضاء أو بفضاء الخارجي.

-إحداث نوادي لفائدة العموم: نادي موسيقي، نادي التصوير الفوتوغرافي، نادي الرسم ، كورال الأطفال ، نادي الخط العربي و الزخرفة، نادي المسرح . - المركز الثقافي بئر الأحجار و تنظيم عروض موسيقية ومسرحية وفنية في مقر الفضاء أو خارج الفضاء - عرض إنتاجات فرقة مدينة تونس للمسرح بالفضاءات الثقافية البلدية و بكامل تراب الجمهورية.

- توفير كتب ومراجع لرواد مكتبة مدينة تونس وتنظيم تظاهرات ثقافية

- دعم الجمعيات الثقافية.

خدمات أخرى

*التراخيص البلدية

- ✓ ترخيص في نشر مناظرة وكراسي استغلال الفضاءات الأمامية لمحلات المقاهي والمطاعم. (terrasse)
- ✓ الترخيص في تركيز ستارة (tentes)
- ✓ الترخيص لتركيز علامة مضيئة أو علامة عادية (enseigne lumineuse)
- ✓ استخلاص في معلوم جولان سيارات الأجرة و السيارات المجهزة بعداد (taxi)
- ✓ استخلاص معلوم الحفلات الليلية تنشيط سهرات موسيقية ليلية
- ✓ الترخيص بقيام تظاهرات ثقافية ألعاب و معارض (cirque, manège)
- ✓ الترخيص بقيام بحملات تسويقية مختلفة
- ✓ الترخيص في عارضة زجاجية
- ✓ الترخيص في اللافتات المثبتة أو البارزة أو المنزلية أو المعلقة بالطريق العام.
- ✓ الترخيص لتصوير مشاهد سينمائية أو تلفزية قصد إعداد برامج وثائقية أو بغرض إنتاج أفلام سينمائية طويلة أو قصيرة .

الإحصاء

- ✓ شهادة في مقر رئيسي
- ✓ شهادة في أول إحصاء
- ✓ شهادة إحصاء
- ✓ شهادة في خلاص الحد الأدنى للمعلوم على المؤسسات ذات الصبغة التجارية أو الصناعية أو المهنية
- ✓ سند خلاص وقتي بالنسبة للعقار المبنى المعد للسكنى
- ✓ سند خلاص وقتي بالنسبة للعقار الغير المبنى
- ✓ نقل الملكية للعقار
- ✓ مطلب الطرح من المعاليم البلدية
- ✓ مطلب إعتراض على المعاليم البلدية
- ✓ شهادة إعفاء للسفارة
- ✓ توفير موقع على شبكة الأنترنت لتسوية الوضعيات الجبائية للمواطنين وخلاص المبالغ المستوجبة عليهم كليا أو بالتقسيط .

*الشؤون الإجتماعية

- توفير منح اجتماعية قارة للحالات الإجتماعية بالمنطقة البلدية (في حدود الميزانية البلدية)

*الرياضة

- توفير وتجهيز المركبات الرياضية من أجل تمكين الرياضيين من أفضل الظروف الممكنة للتدرب بالمنطقة البلدية (المسبح البلدي بالقرجاني ، ملعب الشادلي زويتن ...)

*العلاقة مع المواطن

- استقبال شكايات المواطنين عبر الرقم المبسط 1807 أو الهاتف المركزي أو مباشرة أو عبر المطالب الواردة من مكتب الضبط المركزي

*الشفافية والنفاذ إلى المعلومة

- إستقبال مطالب النفاذ إلى المعلومة، دراستها والرد عليها في أجل لا يتجاوز 20 يوم
- توفير المواقع الإلكترونية (بوابة مدينة تونس والصفحة الرسمية لبلدية مدينة تونس) وتمكين المواطنين من الإطلاع على الوثائق الإدارية والمالية التي تهم العموم.