



تقرير حول نشاط خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية

السداسي الثاني لسنة 2014
(جوان - ديسمبر)

I - النفاذ إلى الوثائق الإدارية البلدية بطلب من المعني بالأمر:

• عدد المطالب الواردة على الخلية :

ورد على خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس خلال السداسية الثانية لسنة 2014، 24 مطلب نفاذ (من مطلب عدد 25 إلى غاية مطلب عدد 48) توزعت كما يلي :

شخص طبيعي	شخص معنوي	عدد المطالب الواردة	
22	02	عدد المطالب الواردة	
9	-	نووعية الوثيقة	- مكاتيب واردة
10	-	- وثائق الحالة المدنية (مضامين ولادة - وفاة - دفتر عائلي- إصلاح لقب)	
2	-	- بطاقة إحصاء	
-	1	- بيانات على موقع الواب	
-	1	- مرجع قانوني بلدي	
1	-	- إرشادات حول خدمات البلدية	

• طالب الوثيقة الإدارية :

هناك 19 مطلب نفاذ لجنسيات تونسية و 05 مطالب لجنسيات أجنبية

• إتاحة الوثائق:

- 17 مطلب منها 14 تم فيها إتاحة الوثيقة الإدارية بالصورة المطلوبة و 03 مطالب تم فيها الإفادة والتوجيه

- 07 مطالب لم يتم فيها إتاحة الوثيقة لـ :

- ورود الوثيقة على البلدية تحت عنوان سري و عددها 01
- حصول خطأ في مرجع الوثيقة و عددها 02
- عدم وجود الوثيقة و عددها 02
- عدم تمكن طالب النفاذ من إستيفاء شروط الإتاحة (رفض شركة دفع مقابل) و عددها 01
- إعتقاد طالب النفاذ الحصول علي الوثيقة (مضمون) مباشرة عبر ركن النفاذ

• الصور التي تم بها النفاذ إلى الوثيقة الإدارية:

- الحصول على نسخة ورقية من الوثيقة
- الحصول على المعلومة شفويا

• طرق التواصل:

ترد على خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية مطالب إما:

- مباشرة و عددها 10
- عبر الهاتف و عددها 06
- عبر البريد الإلكتروني و عددها 06
- أو عن طريق مكتب الضبط و عددها 01

II - نشر الوثائق الإدارية عبر بوابة مدينة تونس www.commune-tunis.gov.tn

في إطار نشر الوثائق الإدارية بمبادرة من بلدية تونس وتفعيلا للشفافية الإدارية تم نشر للعموم:

- التنظيم الهيكلي لبلدية تونس باللغة العربية مرفقا بالمهام الأساسية الموكولة للمصالح البلدية مع تحديد مقرات هاته المصالح ، أرقام هواتفهم وعناوينهم الإلكترونية بركن التنظيم الإداري.
- إعلانات (طلب عروض – بثة- استشارة- بلاغ...): حوالي 111 وثيقة باللغة العربية و104 بالفرنسية
- مداورات المجلس البلدي (- دورة ماي، دورة جويلية و دورة نوفمبر 2014)
- برامج وأنشطة مختلفة بمدينة تونس بركن المستجديات (143 وثيقة باللغة العربية و50 باللغة الفرنسية)
- بطاقات مشاريع بركن المشاريع المبرمجة حديثا باللغة العربية والفرنسية
- تحيين ركن التعاون الدولي باللغة العربية والفرنسية
- تحيين ركن حفظ الصحة (إدراج إحصائيات شهرية)

- تحيين ركن الشؤون الإجتماعية (العائلات المعوزة والإحاطة بالمسنين)

- تحيين ركن المصائف البلدية باللغة العربية والفرنسية

- تحيين ركن لمحة تاريخية

- تم إضافة قسم النصوص القانونية واللوائح المنظمة للعمل البلدي لصفحة النفاذ (مبدئياً تم وضع دليل المستشار البلدي في إنتظار إعداد بقية المراجع)

مختلفات:

✓ قيام إطرارات بلدية بتربص لدى خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس:

في إطار التعاون بين البلديات أشرفت بلدية تونس علي تأطير رؤساء مصالح من بلديات أخرى (بلدية نابل وبلدية الحمامات) في مجال النفاذ إلى الوثائق الإدارية وتسجيل المطالب والحصول على الوثائق وإتاحتها وطرق التواصل وإعداد دليل إجراءات لطالبي النفاذ ونوعية الوثائق التي يتم نشرها على بوابة مدينة تونس.

✓ إشراف رئيسة خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية على صفحة التواصل الإجتماعي فايسبوك **بلدية مدينة تونس:**

في إطار تفتح البلدية على محيطها الإجتماعي و في إطار الشفافية الإدارية ومواكبة لوسائل الإتصال الحديثة ، قامت بلدية تونس بإنشاء صفحتها للتواصل الإجتماعي فايسبوك التي يتم من خلالها نشر العديد من الوثائق على الخط ،

تغطية مختلف التظاهرات الثقافية، البيئية والرياضية وإبراز الأنشطة والبرامج البلدية مع إدراج العديد من الصور التي تجسد العادات والأحداث التاريخية والمعالم التي تميز مدينة تونس إلى جانب الرد على مطالب زائري الصفحة وإيجاد حلول عاجلة لمشاكلهم بالتنسيق مع المصالح البلدية حوالي (9 رسائل إلكترونية حالياً).