



تقريراً لثلاثي الأول لمعالجة الشكاوي لسنة 2019

ترد على مكتب العلاقات مع المواطن شكاوي عن طريق:

- الهاتف
- مباشرة
- مراسلة

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول من سنة 2019 .

60 شكوى

32 شكوى منها وردت عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالآتي.

الموضوع	العدد	الإجابة
النظافة	7	7 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
حماية المحيط	2	2 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
حفظ الصحة	3	3 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
تربية حيوان	1	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
الطرق	3	3 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
استغلال الطريق العام	2	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
التنوير العمومي	6	5 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
بنايات	7	5 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
محلات سكنية	1	1 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)
المجموع	32	28 تمت الإجابة (قبل 21 يوم)



28 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي
مبينة على النحو التالي :

الموضوع	العدد	الاجابة
حماية المحيط	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
حفظ الصحة	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الوكالة البلدية للتصرف	2	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الأموال البلدية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
مصلحة النظافة	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
شؤون قانونية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الأسواق البلدية	1	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
التراخيص البلدية	2	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
الشرطة البلدية	14	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
مختلفات	4	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)
المجموع	28	تمت إجابة المواطن (قبل 21 يوما)