



تقرير الثلاثي الثاني لمعالجة الشكاوي لسنة 2019

ترد على مكتب العلاقات مع المواطن شكاوي عن طريق:

- الهاتف
- مباشرة
- مراسلة

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الثاني من سنة 2019

147 شكوى

119 شكوى وردت عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالآتي.

الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
التنوير العمومي	7	7
الطرق	7	7
النظافة	7	7
حفظ الصحة	5	5
المحيط الحضري	7	7
الكلاب السائبة	2	2
البناءات	21	20
أستغلال الطريق العام	25	23
المناطق خضراء	4	4
الأماكن البلدية	8	7
الأسواق البلدية	4	4
قرارات زجر المخالفات	11	10
شؤون اجتماعية	2	2
مختلفات	9	9
المجموع	119	114



28 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي

مبينة على النحو التالي :

الموضوع	العدد	الاجابة
حماية المحيط	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
حفظ الصحة	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الوكالة البلدية للتصرف	2	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الأموال البلدية	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
مصلحة النظافة	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الأسواق البلدية	1	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
التراخيص البلدية	2	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
الشرطة البلدية	14	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
مختلفات	4	تمت إجابة (قبل 21 يوما)
المجموع	28	تمت إجابة (قبل 21 يوما)