



جدول حول مدى تقدم معالجة الشكاوي ببلدية تونس يخص الثلاثي الثالث لسنة 2019

بلغت عدد الشكاوى خلال الثلاثي الثالث من سنة 2019

125 شكوى

89 شكوى عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالآتي.

الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم	تم التدخل بعد 21 يوم
التنوير العمومي	8	7	1
الطرق	16	10	6
النظافة	13	5	8
حفظ الصحة	5	4	1
المحيط الحضري	12	10	2
البنائات	17	3	14
التراخيص	3	0	3
المناطق خضراء	3	2	1
استغلال الطريق العام	8	1	7
مختلفات	4	2	2
المجموع	89	44	45



34 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي

مبينة على النحو التالي :

الموضوع	العدد	الاجابة (فبل 21 يوما)
حماية المحيط	1	تمت
الأملاك البلدية	1	تمت
مصلحة النظافة	1	تمت
التراخيص البلدية	2	تمت
الشرطة البلدية	22	تمت
الطرق	1	تمت
الحالة المدنية	1	تمت
البناءات	2	تمت
المناطق الخضراء	1	تمت
المعالم البلدية	1	تمت
المرور	1	تمت
المجموع	34	تمت



طلبات مقابلة
(جويلية - أوت - سبتمبر)

القطاع	العدد	الاجابة (قبل 21 يوم)
التراخيص	9	تمت المقابلة
البناءات	6	تمت المقابلة
استغلال الطريق العام	2	تمت المقابلة
الأسواق البلدية	3	تمت المقابلة
شؤون اجتماعية	2	تمت المقابلة
مختلفات	9	تمت المقابلة
المجموع العام	31	تمت المقابلة