



جداول حول مدى تقدم معالجة الشكاوي ببلدية تونس

يخص الثلاثي الرابع لسنة 2019

بلغت عدد الشكاوى خلال الثلاثي الرابع من سنة 2019

173 شكوى

89 شكوى عن طريق الهاتف ومباشرة مفصلة كالآتي.

الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم	تم التدخل بعد 21 يوم
التنوير العمومي	15	9	2
الطرق	13	6	1
النظافة	6	3	0
حفظ الصحة	7	6	0
المحيط الحضري	12	8	1
البناءات	17	8	4
المعاليم	3	0	3
المناطق خضراء	3	2	0
استغلال الطريق العام	7	2	5
الاسواق البلدية	2	1	1
الاملاك البلدية	3	2	1
الحجز البلدي	1	1	0
المجموع	89	48	18

23 شكاية في انتظار الإجابة آخر اجل يوم 2020/01/15



27 شكوى وردت عن طريق مراسلة تم إيداعها بمكتب الضبط المركزي
مبينة على النحو التالي :

الموضوع	العدد	الاجابة (فيل 21 يوما)
شؤون قانونية	1	تمت
التراخيص البلدية	1	تمت
الشرطة البلدية	10	تمت
البناءات	3	تمت
المناطق الخضراء	1	تمت
مختلفات	11	تمت
المجموع	27	تمت



57 طلب مقابلة

(أكتوبر - نوفمبر - ديسمبر)

القطاع	العدد	الاجابة (قبل 21 يوم)
التراخيص	12	تمت المقابلة
البناءات	15	تمت المقابلة
استغلال الطريق العام	3	تمت المقابلة
الأسواق البلدية	8	تمت المقابلة
شؤون اجتماعية	4	تمت المقابلة
الحالة المدنية	2	تمت المقابلة
الأماكن البلدية	6	تمت المقابلة
مختلفات	7	تمت المقابلة
المجموع العام	57	تمت المقابلة