

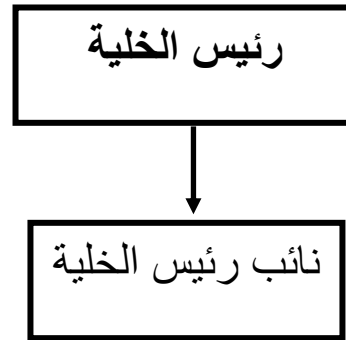
# تقرير سنوي حول نشاط خلية النفاذ

## ❖ نشأة خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية:

تم إحداث خلية للحوكمة المفتوحة والنفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس (مذكرة عدد 112 بتاريخ 26 سبتمبر 2013) تم فيها تحديد مهام الخلية وهي:

- إعداد خطة عمل.
  - متابعة موقع واب البلدية وتحسينه.
  - تلقي مطالب الحصول على الوثائق الإدارية ودراستها والإجابة عليها بالتنسيق مع الإدارات والمصالح المعنية لبلدية تونس.
- كما تم تكليف السيدة نور الهدى بن جراد متصرف مستشار في الوثائق والأرشيف للإشراف على هذه الخلية والسيد خليل الغدامسي متصرف، نائبا لها.
- \*تم تخصيص مكتب بالطابق الأرضي يسهل الوصول إليه من طرف المواطن.

## ❖ الهيكلية والتنظيم:



### مهام رئيس الخلية :

- الإشراف على خلية النفاذ: تلقي مطالب النفاذ، دراستها ومتابعتها – تحيين محتوى موقع الواب.

### مهام نائب رئيس الخلية :

- إدراج البيانات والوثائق المعنية بالنشر في بوابة مدينة تونس.

## ❖ المكلفون بالنفاذ:

- نور الهدى بن جراد رئيس الخلية، متصرف مستشار في الوثائق والأرشيف (رئيس مصلحة التوثيق بالإدارة الفرعية للتوثيق والأرشيف).
- خليل الغدامسي : متصرف نائب رئيس الخلية، واب ماستر البوابة بإدارة التنمية.

## ❖ التكوين والتأهيل:

### نور الهدى بن جراد رئيسة الخلية:

- دورة تكوينية حول "النفاز إلى الوثائق الإدارية" أيام 30-31 أكتوبر و1 نوفمبر 2013 نظمتها شركة خاصة 2SMA.
- ندوة دولية حول تكريس حق النفاز للمعلومة "الرهانات والتحديات" يوم 29 سبتمبر 2013 نظمتها الجمعية التونسية للمراقبين العموميين.
- دورة تكوينية حول "الآليات التنظيمية والتكنولوجية لبرنامج الحوكمة الرشيدة في مجال شفافية الوثائق الإدارية" يومي 17 و 18 أفريل 2013 نظمتها الجمعية التونسية للمتصرفين في الأرشفة.
- دورة تكوينية حول "الإجراءات الفنية للنفاز إلى الوثائق الإدارية" أيام 17-18 و19 أكتوبر 2012 نظمتها الجمعية التونسية للمتصرفين في الأرشفة.

### خليل الغدامسي نائب الرئيسة:

- دورة تكوينية حول "الآليات التنظيمية والتكنولوجية لبرنامج الحوكمة الرشيدة في مجال شفافية الوثائق الإدارية" يومي 17 و 18 أفريل 2013 نظمتها الجمعية التونسية للمتصرفين في الأرشفة.
- دورة تكوينية حول "حوكمة النظم المعلوماتية" نظمها مركز التكوين ودعم اللامركزية بوزارة الداخلية أيام 16-17 و19 مارس 2013.

## ❖ مواقع الواب وتحيينها والركن الخاص بالنفاز:

كانت بلدية تونس سباقة في اعتماد وسائل الاتصال والتكنولوجيات الحديثة حيث أنجزت عدة مواقع واب:

- بوابة مدينة تونس جويلية 2004

- موقع واب للخلاص الإلكتروني سنة 2004

- موقع واب المسرح البلدي سنة 2009

تم من خلالها نشر عديد المعطيات والإنجازات (إعلانات – بلاغات- محاضر جلسات المجلس البلدي- ميزانية البلدية... ) في أركان مختلفة.

تم إحداث ركن النفاز إلى الوثائق الإدارية في شهر ماي 2013 كما تم إنشاء رابط من الصفحة الرئيسية حول الإستشارة الخاصة بمشروع القانون الأساسي الذي يتعلق بحق النفاز إلى المعلومة. (ملحق عدد 1-2)

✓ تم إدراج دليل إجراءات النفاز إلى الوثائق الإدارية لطالبي النفاز في هذا الركن. (بالعربية)- (ملحق عدد3)

✓ كما تم إدراج هذا التقرير بهذا الركن.

## ❖ النشر الإستباقي :

منذ إدراج هذا الركن في بوابة مدينة تونس سعت البلدية إلى نشر ما ورد بالمنشور عدد 25 لسنة 2012 المؤرخ في 5 ماي 2012.

وفي هذا الإطار تسعى خلية النفاذ وتحرص منذ نشأتها على نشر:

### 1 بصفة يومية:

- **المستجدات** ببلدية تونس وكذلك بمدينة تونس (العروض المختلفة- التظاهرات الثقافية.....) بالتعاون مع قسم الاتصال والإعلام .
- كل **الإعلانات** البلدية بجميع أنواعها (حوالي 150 إعلان). (بالعربية وبالفرنسية)
- **نتائج طلبات العروض** المختلفة لمختلف المشاريع بالتعاون مع مصلحة الصفقات ببلدية تونس.

### 2 بصفة دورية:

- **أشغال المجلس البلدي**: ملخص مداوات اجتماع النيابة الخصوصية (دورة فيفري، ماي، وجويلية 2013)، وكذلك محاضر المداوات مفصلة للدورات المذكورة سابقا. (بالعربية)
- **ملخص ميزانية البلدية لسنة 2013** بعد إقرارها من طرف سلط الإشراف. (بالعربية وبالفرنسية).
- **ميزانية البلدية لسنة 2013 مفصلة** بعد إقرارها من طرف سلط الإشراف. (بالعربية)
- متابعة شهرية للموارد البلدية لسنة 2013. (بالعربية)
- الحساب المالي لبلدية تونس لتصرف سنة 2012. (بالعربية)
- **ملخص مشروع ميزانية بلدية تونس لسنة 2014**. (بالعربية وبالفرنسية)
- **مشروع ميزانية بلدية تونس مفصلة لسنة 2014** وكذلك تقديم مفصل لهذه الميزانية. (بالعربية)
- **المخطط الاستثماري البلدي (2010-2014)**. (بالعربية)
- المشاريع الممولة من صندوق القروض ومساعدة الجماعات المحلية خلال المخطط الثاني عشر (2010-2014) (بالعربية)
- متابعة تقدم إنجاز مشاريع التنمية المندمجة. (بالعربية)
- متابعة إنجاز المشاريع الشبابية والرياضية الممولة من وزارة الرياضة. (بالعربية)
- المشاريع الرياضية المدرجة تحت إشراف وزارة التجهيز. (بالعربية)
- **08 جذاذات مشاريع ونتائج طلبات العروض ذات الصلة**. (بالعربية)
- قائمة الوثائق الإدارية المتوفرة إلكترونيا:

1. (20) عشرون كراس شروط بالعربية (إدارة حفظ الصحة ببلدية تونس). (ملحق عدد 04)

2. مطلب النفاذ إلى الوثائق الإدارية.

3. مطلب تظلم لدى رئيس البلدية.

4. دليل الإجراءات الخاص بالنفاذ.

● إحداث وتصميم صفحة واب خاصة بالنفاذ وسياسته، بها كل الروابط الضرورية وفق ما ورد في المنشور التفسيري. بالعربية (والفرنسية بصدد الإعداد)

● إعداد وتصميم دليل إجراءات حول النفاذ إلى الوثائق الإدارية (بالعربية والفرنسية).

\*وفي هذا الإطار فإنه تسهила للمواطنين للإطلاع على الوثائق الإدارية فإنه قد تم إدراجها ضمن أركان البوابة في شكل يسهل معه النفاذ إليها من قبل العموم.

- معطيات حول برامج الهيكل وانجازاته ونتائج طلبات العروض ذات الصلة.

- الإستشارات والمشاريع والبرامج المعروضة للعموم ونتائجه.

## \*سبل تطوير النشر الإستباقي

تسعى الخلية إلى تجميع المعلومات حول نشاط مختلف الإدارات والمصالح البلدية قصد نشرها في موقع واب البلدية وأهمها :

- النصوص القانونية واللوائح المنظمة لعمل الإدارات والمصالح البلدية.
- قائمة الخدمات التي تسديها الإدارات والمصالح البلدية والوثائق الضرورية للحصول عليها.
- معطيات حول برامج وانجازات الإدارات والمصالح البلدية.
- المطبوعات الإدارية وكراسات الشروط المرتبطة بالخدمات التي تسديها المصلحة للعموم.
- أدلة الإجراءات المستعملة من قبل المصلحة لإسداء الخدمات المتعلقة بمهامها والخدمات المسداة للعموم.
- التنظيم الهيكلي لبلدية تونس و عناوين الإدارات والمصالح البلدية وأرقام هواتفهم وعناوينهم الإلكترونية.
- مخطط الاستثمار البلدي 2014-2018 .
- محضر جلسة مداوات المجلس البلدي دورة نوفمبر 2013 وملخصها.

إضافة إلى ذلك تتولى الخلية تحيين مختلف أركان بوابة مدينة تونس وذلك بالتعاون مع المصالح البلدية. كما يتم يوميا تحيين ركن المستجدات، الإعلانات، طلبات العروض (حوالي 150 إعلان خلال سنة 2013).

❖ مسك سجل مرقم خاص بمطالب النفاذ: (ملحق عدد05)

❖ وصل إيداع (ملحق عدد06)

## مطالب النفاذ الواردة على بلدية تونس

العدد	طريقة إعداد المطلب	الموضوع	إجابة ومتابعة
01	مطلب نفاذ تم تعمييره على عين المكان	طلب نسخة من مثال هندسي	تم الاتصال هاتفيا بالمصلحة المعنية ومراسلتها كتابيا ثم الاتصال هاتفيا بالمعني بالأمر وتوجيهه للمصلحة المعنية كما تم إعلامه كتابيا.
02	مطلب نفاذ ورد عبر البريد الإلكتروني للخلية	مطلب عمل	إرسال نسخة من المطلب إلى الإدارة المعنية
03	مطلب نفاذ ورد عن طريق بريد البوابة الإلكتروني	طلب معطيات إحصائية حول مصاريف التصرف لسنة 2011-2012-2013	تم إجابته عبر البريد الإلكتروني لتحديد نوعية المصاريف ثم مده بعد ذلك بالمعطيات المطلوبة
04	مطلب نفاذ تم تعمييره من طرف محامية طالب النفاذ	نسخة من مكتوب ورد إلى البلدية في سنة 2013	إجابة المعني بالأمر هاتفيا وكتابيا وتعليل الإجابة بتوجيه مطلبه إلى الهيكل المنشئ للوثيقة
05	مطلب تظلم تم تعمييره من طرف محامية طالب النفاذ	رفض مطلب النفاذ إلى الوثيقة	نحن بصدد دراسة الإجابة
06	مطلب نفاذ ورد عبر البريد الإلكتروني للخلية	طلب الحصول على نماذج من مطبوعات المعاليم الجبائية TCL-TIB-TNB	تم إجابته الكترونيا ومده بالمطبوعات

## ❖ الصعوبات

- 1- وجود صعوبة في تجميع المعلومات المعنية بالنشر.
- 2- عدم توفر عون مختص في الترجمة من العربية إلى الفرنسية أو من الفرنسية إلى العربية.
- 3- تداخل مهام كل من خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية، و خلية الإعلام والاتصال وإدارة الإعلامية ببلدية تونس مما يؤثر سلبا على تحيين موقع واب البلدية.
- 4- ونظرا لكثرة المستجدات والإعلانات وضخامة محتوى البوابة ( حوالي 2500 صفحة) وحرص الخلية على التحيين الكلي لمختلف أركان البوابة فإن عدد أعوان خلية النفاذ (إطارين) غير كافي للقيام بالتحيين على أحسن وجه.

## ❖ المقترحات

- 1 إضافة زيارة افتراضية وألبوم صور لقصر البلدية.
- 2 لإحداث محرك بحث (moteur de recherche) خاص بالخدمات والإجراءات لتسهيل الوصول إلى المعلومة.
- 3 إضافة عداد متطور (compteur d'accès développé) لزوار البوابة وصفحة النفاذ.
- 4 اعتماد (module d'accès) في صفحة واب النفاذ.
- 5 اعتماد منظومة تصرف في مطالب النفاذ.
- 6 إدراج خلية النفاذ في التنظيم الهيكلي لبلدية تونس.