

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : TUNIS

Période (trimestre) 1er Trimestre (01 Janvier 2019 au 31 Mars 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

- Les projets sont toujours en cours de mise en œuvre durant ce premier trimestre de l'année 2019 (de catégorie " C"),
- Quelques anomalies sont remarquées lors des visites des chantiers ex :
- Manque de signalisation des chantiers de voirie (panneau identifiant les travaux : intitulé du projet, durée des travaux etc...
- Manque de protection du chantier par des barrières et des icônes.

- Lenteur d'exécution des travaux suite au manque des coordinations avec les autres concessionnaires
- (ONAS, SONEDE) nuisances pour les riverains. Ex : l'intervention des services de télécom pour faire des travaux après la mise en place de la couche de base par l'entreprise (cité elbosten hrairia).
- Retard d'enlèvement des remblais causées par les travaux, l'entreprise utilise souvent les lots vides des riverains d'où l'enregistrement des plaintes soulevées par les propriétaires de ces lots.
- C'est pour cette raison et après des visites sur chantier dans différents arrondissements que des mesures d'atténuation sont en cours de mise en œuvre ... et sont contrôlées par l'administration à travers les ingénieurs de la Commune et des surveillants des chantiers, les nuisances sont traitées par l'entreprise et le conducteur du chantier ou le surveillant des travaux et jusqu'a présent il y a quelques plaintes enregistrées de la part des riverains et qui sont été traité dans les délais.
- Remarque : lors des visites des chantiers il n y a pas eu de perturbation de trafic routier, pas de bruit enregistre, pas des rejets liquides et pas des déchets solides sur le périmètre des chantiers.
- sommairement l'administration compte assurer par le contrôle la conformité au CGEAC,
- Aucune anomalie n'a été identifiée ou décelée lors des travaux durant la période concernant les projets de catégorie C.

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement			Autofinanc (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	(en mille dinars)					Travaux	exploitation
				subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)				
1	Voirie et trottoirs	1.930	1.585	0	0	1500	85	El omrane sup,bab el khadhra, sidi el béchir et ettahrir	x	-
2	Voirie & trottoirs	2.500.000 = 1.200.000+ 1.300.000	1.094.000 + 1.244.000			1.094.000 + 1.244.000	0	Omrane, Sidi Bachir, Bab Bhar, Bab Souika,Séjoumi, Ezzouhour, Hrairia, Jebel Jeloud	X	-
3	Embellissement	570.000	132.500 + 106.500+32 2.500	0	0	280.750	280.750	Ancienne médina	x	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	686.441	638.000	0	0	192.640	445.360	El omrane, Jebel Jéloud,Sidi El Bechir, El Menzeh, Ezzouhour, Ettahrir	-	X
5	Réhab. Réseau éclairage public	799.100	600.000	0	0	420.000	180	El omrane sup, cité el khadhra	-	X
6	Réhab. Réseau éclairage public	1.000.000	1.684.000			1.193.000	491.000	El omrane sup, Bab Souika, El Kabbaria, El Khadra, Djebel Déjéloud, El Ouardia, El Omrane, Ezzouhour, Esséjoumi, Hrairia	x	-
7	Signalisation	1.700.000	1.763.432			1.690.000	73.432	Périmètre communale	X	-

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
1	Voirie et trottoirs	x	X	x	-	-	-	-	-
2	Embellissement	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-
3	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre : 1	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement des voiries et trottoirs, pollution, drainage des eaux pluviales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement de la voiries.
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées :
- Nombre total de non conformités relevées :
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées :
- Nombre total d'actions correctives clôturées :
- Nombre de plaintes reçues :
- Nombre de plaintes traitées :
- Difficultés rencontrées. Manque de ressources matérielles et personnelles la longue durée des procédures d'achats

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre : 1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	)
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	)

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre 1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	

Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-----

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre : «1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	

Résumé synthétique du type de plaintes :	-)
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

République Tunisienne
Projet de développement urbain et de gouvernance locale
Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en préparation

Commune : TUNIS

Période 1^{ER} trimestre (Du 01 janvier 2019 au 31 mars 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

Les projets inscrits dans le PAI 2018 sont toujours en cours durant cette période en phase étude ou préparation.

Le dossier du PGES du projet de voirie (1.300 MDT) est validé et publié sur le site de la CPSCL.

Le dossier du PGES du projet de voirie (2.126 MDT) est validé et public sur le site de la CPSCL .

Les projets d'éclairage public sont classés dossier "C".

Le projet signalisation est classé dossier "C".

Le projet d'embellissement est classé dossier "C".

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intégré dans le DAO du projet voirie "1.300.000 DT")

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intègre dans le DAO du projet voirie 2.126000)

REMARQUE : les CGEAC sont intégré dans les DAO.

b) Détails par projet

N°	Projet	Catégorisation du projet (Suite au tri)		Etude Environnement. requise		Avancement PGES			Consultation publique pour le PGES	Action assistance technique		Plaintes Concernant le projet		Procédures à aspect foncier (*)		Déplacements de personnes affectées par le projet		Coût de l'action	Observation (**)
		B	C	PGES	CGEAC	provisoire	validé	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non		
1	Réhab. réseau éclairage public 600.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
2	Réhab. réseau éclairage public 638.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
3	Eclairage public 1.700.000 DT		X		X								X						
4	Signalisation 1.700.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	x	-	x	-	x	-	-
5	Voirie 1.200.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	x	x	-	x	-	x	-	x	-	-
6	Voirie 1.300.000 DT	X	-	x	-	OUI	Oui	Oui	-	Oui	-	-	-	-	X	-	X	X	
7	Voirie 2.126.000 DT	X		X			oui												A eu l'accord de
8	Embellissement 1.000.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Eclairage public 1.684.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Pour les 02 projets de réhabilitation du réseau d'éclairage public de montants respectifs de 600.000 DT et de 638.000 DT, les mesures environnementales (CGEAC) ont été incluses dans le DAO marché de travaux.

- Pour le projet de voirie (2.126 MDT) a eu l'accord de principe l'appel d'offre est ouvert (deux lots sont infructueux le troisième lot est fructueux et nécessite l'accord définitif auprès de la caisse des prêts
- le PGES est validé
- Pour les deux projets de voirie (1.200 MDT a eu l'accord définitif d'un montant de 1.094.000 DT et 1.300 MDT a eu l'accord de principe est en cours de travaux le PGES est validé et publié).
- Le projet de l'éclairage public (1.684 MDT) a eu l'accord définitif les travaux ont démarré
- Le projet de l'embellissement (1.000 MDT) a eu l'accord définitif en deux lots 300.000 DT et 462.500 DT.

Récapitulatif :

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) **07 projets catégorisés "C"** et deux projets de catégorie "B"

Nb de PGES ou CGEAC réalisés : **02 PGES + 7 CGEAC**

Nb de consultations publiques réalisées : **deux.**

Nb de PGES validés : deux réalisé et validé l'autre est en cours d'approbation par la municipalité

c) Aspects fonciers

Les formulaires ne sont pas remplis puisque l'aspect foncier est absent pour ces projets (il n'ya pas de problème foncier rencontré à ce stade)

☐ Formulaire à remplir en cas de cession volontaire

Description des parcelles, mode d'acquisition et Information							
Parcelle n°	Statutjuridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Observations
Nb Total		Total surface					

☐ Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable

Description des parcelles				Mode d'acquisition, information et montant						
Parcelle n°	Statutjuridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montantprovisionnel	Montantdéfinitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

☐ Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire

Description des parcelles			Mode d'acquisition, information et montant				Indemnisation				
Parcelle n°	Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée	Statut foncier	Durée d'occupation	Type de culture pratiquée	Nom d'ayant droit	Statut	Prix fixé par ha	Montant fixé de l'indemnisation	Montant reçu	Date de réception	Observations
Nb Total					Nb Total			Montant total	Montant total		

☐ **Plan de réinstallation à préparer en cas d'occupations ou de constructions irrégulières**

- Nombre/Surface
- Acquisitions finalisées/en cours
- Coûts induits

☐ **Formulaire à remplir en cas d'expropriation**

Description des parcelles				Information sur les ayant droits et montant						
n°Parcelle	Statut juridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

Récapitulatif :

- Surface totale cédée à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale acquise à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale occupée temporairement (en m²) **néant**
- Surface totale expropriée (en m²) **néant**
- Nombre de plans de réinstallation **néant**
- Difficultés rencontrées **pas de difficultés rencontrées**
- Coûts induits **pas de coût**

d) Dossier des annexes

- Dossier photos
- PV de réunions et de consultations
- Copies d'actes d'acquisition s'il y'a lieu

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :	Commune de Tunis / Direction des voiries et R
Nom du point focal :	
Trimestre :	Janvier, Février et Mars 2019
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	13
Résumé synthétique du type de plaintes :	Entretien de la chaussée, curage des regards, aménagement du Trottoir ...
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	13
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	02
Résumé synthétique du type de plaintes :	Nettoyage du chantier après exécution des travaux,
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	02
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées 13
- Nombre total de non conformités relevées 00
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées 13
- Nombre total d'actions correctives clôturées 11
- Nombre de plaintes reçues 13
- Nombre de plaintes traitées 13
- Difficultés rencontrées —

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

Chef Service de la Voirie
Circonscription Nord
HAJRI Sarra

07.11.2019

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre

Commune : TUNIS

Période (trimestre) : 2^{ème} Trimestre (01 Avril 2019 au 30 Juin 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

- *Les projets sont toujours en cours de mise en œuvre durant ce deuxième trimestre de l'année 2019 (de catégorie " C"),*
- *Quelques anomalies sont remarquées lors des visites des chantiers ex :*
- *Manque de signalisation du chantier (panneau identifiant les travaux : intitulé du projet, durée des travaux ...etc.*
- *Manque de protection du chantier par des barrières et des icones*
- *Lenteur d'exécution des travaux et ce avant la mise de la couche de roulement (enrobé) Cité El boustène hrairia d'où une nuisance pour les riverains.*
- *- C'est pour cette raison et après des visites sur chantier dans différents arrondissements que des mesures d'atténuation ont été mis en œuvre ...*
- *et sont contrôlées par l'administration à travers les ingénieurs de la Commune et des surveillants des chantiers, les nuisances sont traitées par l'entreprise et le conducteur du chantier ou le surveillant des travaux et jusqu'à présent il y a quelque plaintes enregistrés de la part des riverains et qui sont été traité dans les délais. Exemple l'entreprise a mis en place quelques panneaux de signalisations (voir photo ci-joint)*
- *Remarque : lors des visites des chantiers il n ya pas eu de perturbations de trafic routier, pas de nuisance sonore, pas de rejet liquide et pas de déchets dans le périmètre de chantier.*
- *sommairement l'administration compte assurer par le contrôle la conformité au CGEAC, et de PGES.*

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement			Autofinance (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	(en mille dinars)					Travaux	exploitation
				subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)				
1	Voirie et trottoirs	1.930	1.585	0	0	1500	85	El omrane sup,bab el khadhra, sidi el béchir et ettahrir	x	-
2	Voirie & trottoirs	2.500.000 = 1.200.000+ 1.300.000	1.094.000 + 1.244.000			1.094.000 + 1.244.000	0	Omrane, Sidi Bachir, Bab Bhar, Bab Souika,Séjoumi, Ezzouhour, Hrairia, Jebel Jeloud	X	-
3	Embellissement	570.000	132.500 + 106.500+32 2.500	0	0	280.750	280.750	Ancienne médina	x	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	686.441	638.000	0	0	192.640	445.360	El omrane, Jebel Jéloud,Sidi El Bechir, El Menzeh, Ezzouhour, Ettahrir	-	X
5	Réhab. Réseau éclairage public	799.100	600.000	0	0	420.000	180	El omrane sup, cité el khadhra	-	X
6	Réhab. Réseau éclairage public	1.000.000	1.684.000			1.193.000	491.000	El omrane sup, Bab Souika, El Kabbaria, El Khadra, Djebel Déjéloud, El Ouardia, El Omrane, Ezzouhour, Esséjoumi, Hrairia	x	-
7	Signalisation	1.700.000	1.763.432			1.690.000	73.432	Périmètre communale	X	-

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
1	Voirie et trottoirs	x	X	x	-	-	-	-	-
2	Embellissement	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-
3	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUCL.	-	-	-

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie	Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours	Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les	Non-conformité relevée par rapport aux mesures
----	--------	-----------	---	---	--

		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons	EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal:	
Trimestre : 2	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement des voiries et trottoirs, pollution, drainage des eaux pluviales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement de la voirie

Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées :
- Nombre total de non conformités relevées :
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées :
- Nombre total d'actions correctives clôturées :
- Nombre de plaintes reçues :
- Nombre de plaintes traitées :
- Difficultés rencontrées. Manque de ressources matérielles et personnelles la longue durée des procédures d'achats

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre : 2 ème trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2018)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	)
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	)

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre : 2 ème trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2018)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-----

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Nom de la commune : Commune de TUNIS	
Nom du point focal :	
Trimestre : « 2 ème trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2018)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	-)
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre :2	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement des voiries et trottoirs, pollution, drainage des eaux pluviales – Eclairage public, Propreté, Hygiène, Occupation de la voie publique ; Etat civil, Chasse chiens
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en préparation

Commune : TUNIS

Période Deuxieme trimestre (Du 01 Avril 2019 au 30 Juin 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

Les projets inscrits dans le PAI 2018 -2019 sont toujours en cours durant cette période en phase étude ou préparation.

Le dossier du PGES du projet de voirie (1.300 MDT) est validé et publié sur le site de la CPSCL.

Le dossier du PGES du projet de voirie (2.126 MDT) est validé et publié sur le site de la CPSCL.

Les projets d'éclairage public sont classés dossier "C".

Les projets signalisation est classés dossier "C".

Le projet d'embellissement est classé dossier "C".

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intégré dans le DAO du projet voirie "1.300.000 DT")

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intègre dans le DAO du projet voirie 2.126000)

REMARQUE : les CGEAC sont intégré dans les DAO des projets classés "C".

- Pour les 02 projets de réhabilitation du réseau d'éclairage public de montants respectifs de 600.000 DT et de 638.000 DT, les mesures environnementales (CGEAC) ont été incluses dans le DAO marché de travaux.
- Pour le projet de voirie (2.126 MDT) l'appel d'offre est lancé en trois lots (un lot est fructueux et a eu l'accord définitif de la caisse des prêts) les deux autres lots sont en cours d'approbation par la Municipalité.
- Pour les deux projets de voirie (1.094.000 MDT et 1.300 MDT) ont eu l'accord définitif et sont en cours de travaux le PGES est validé et publié).
- Le projet de l'éclairage public (1.684 MDT) a eu l'accord définitif les travaux sont en cours.
- Le projet de l'embellissement (1.000 MDT) a eu l'accord définitif en deux lots 300.000 DT et 462.500 DT.

Récapitulatif :

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) **07 projets catégorisés "C"** et deux projets de catégorie "B".

Nb de PGES ou CGEAC réalisés : **02 PGES +7 CGEAC.**

Nb de consultations publiques réalisées : **deux.**

Nb de PGES validés : deux réalisés et validés.

b) Détails par projet

N°	Projet	Catégorisation du projet (Suite au tri)		Etude Environnement. requise		Avancement PGES			Consultation publique pour le PGES	Action assistance technique		Plaintes Concernant le projet		Procédures à aspect foncier (*)		Déplacements de personnes affectées par le projet			Observation (**)
		B	C	PGES	CGEAC	provisoire	validé	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	Coût de l'action	
1	Réhab.réseau éclairage public 600.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
2	Réhab.réseau éclairage public 638.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
3	Eclairage public 1.700.000 DT		X		X								X						
4	Signalisation 1.700.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	x	-	x	-	x	-	-
5	voirie 1.200.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	x	x	-	x	-	x	-	x	-	-
6	Voirie 1.300.000 DT	X	-	x	-	OUI	Oui	Oui	-	Oui	-	-	-	-	X	-	X	X	
7	Voirie 2.126.000 DT	X		X			oui												A eu l'accord définitif pour un seul lot
8	Embellissement 1.000.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Eclairage public 1.684.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) Aspects fonciers

Les formulaires ne sont pas remplis puisque l'aspect foncier est absent pour ces projets (il n'ya pas de problème foncier rencontré à ce stade)

☐ Formulaire à remplir en cas de cession volontaire

☐ Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable

Description des parcelles				Mode d'acquisition, information et montant						
Parcelle n°	Statut juridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

☐ Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire

Description des parcelles			Mode d'acquisition, information et montant				Indemnisation				
Parcelle n°	Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée	Statut foncier	Durée d'occupation	Type de culture pratiquée	Nom d'ayants droit	Statut	Prix fixé par ha	Montant fixé de l'indemnisation	Montant reçu	Date de réception	Observations
Nb Total					Nb Total			Montant total	Montant total		

☐ **Plan de réinstallation à préparer en cas d'occupations ou de constructions irrégulières**

- Nombre/Surface
- Acquisitions finalisées/en cours
- Coûts induits

☐ **Formulaire à remplir en cas d'expropriation**

Description des parcelles				Information sur les ayant droits et montant						
n° Parcelle	Statut juridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

Récapitulatif :

- Surface totale cédée à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale acquise à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale occupée temporairement (en m²) **néant**
- Surface totale expropriée (en m²) **néant**
- Nombre de plans de réinstallation **néant**
- Difficultés rencontrées **pas de difficultés rencontrées**
- Coûts induits **pas de coût**

d) Dossier des annexes

- Dossier photos
- PV de réunions et de consultations
- Copies d'actes d'acquisition s'il y'a lieu

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :	Commune de Tunis / Direction des voiries et Travaux
Nom du point focal :	
Trimestre :	Avril - Mai - Juin 2019
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	17
Résumé synthétique du type de plaintes :	Reparation des chaussées et Trottoirs Drainage des eaux pluviales / Curage des artoirs
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	17
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau 4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	—
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	—
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	—

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

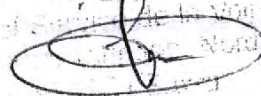
e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées 17
- Nombre total de non conformités relevées 03
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées 14
- Nombre total d'actions correctives clôturées 09
- Nombre de plaintes reçues 14
- Nombre de plaintes traitées 17
- Difficultés rencontrées : Matérielle (Panne) et Personnel

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

04 JUL 2019



République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en préparation

Commune : TUNIS

Période troisième trimestre (Du 01 juillet2019 au 30septembre 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

Les projets inscrits dans le PAI 2018-2019 sont toujours en cours durant cette période en phase étude ou préparation.

Le dossier du PGES du projet de voirie(1.300 MDT) est validé et publié sur le site de la CPSCL.

Le dossier du PGES du projet de voirie (2.126 MDT) est validé et publié sur le site de la CPSCL.

Les projets d'éclairage public sont classés dossier "C".

Les projetssignalisation est classés dossier "C".

Le projet d'embellissement est classé dossier "C".

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intégré dans le DAO du projet voirie "1.300.000 DT")

Le PGES (les mesures d'atténuation sont intègre dans le DAO du projet voirie 2 .126000)

REMARQUE : les CGEAC sont intégré dans les DAO des projets classés "C".

- Pour les 02 projets de réhabilitation du réseau d'éclairage public de montants respectifs de 600.000 DT et de 638.000 DT, les mesures environnementales (CGEAC) ont été incluses dans le DAO marché de travaux.
- Pour le projet de voirie (2 .126 MDT) l'appel d'offre est lancé en trois lots(et a eu l'accord définitif de la caisse des prêts) .
- Pour le projet de voirie (1.094.000 MDT) aeu l'accord définitif de la caisse de prêts il est en cours de travaux .(le PGES est validé et publié).
- Le projet de l'éclairage public (1.684 MDT) a eu l'accord définitif les travaux sont en cours.
- Le projet de l'embellissement (1.000 MDT) a eu l'accord définitif en deux lots 300.000 DT et 462.500 DT.

Récapitulatif :

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) **07 projets catégorisés "C"** et deux projets de catégorie "B".

Nb de PGES ou CGEAC réalisés :**02PGES +7 CGEAC.**

Nb de consultations publiques réalisées :**deux.**

Nb de PGES validés :deux réalisés et validés.

b) Détails par projet

N°	Projet	Catégorisation du projet (Suite au tri)		Etude Environnement. requise		Avancement PGES			Consultation publique pour le PGES	Action assistance technique		Plaintes Concernant le projet		Procédures à aspect foncier (*)		Déplacements de personnes affectées par le projet			Observation (**)
		B	C	PGES	CGEAC	provisoire	validé	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	oui	non	Coût de l'action	
1	Réhab.réseau éclairage public 600.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
2	Réhab.réseau éclairage public 638.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	-	x	-	x	-	x	-	x	-	-
3	Eclairage public 1.700.000 DT		X		X								X						
4	Signalisation 1.700.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	x	-	x	-	x	-	-
5	voirie 1.200.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	x	x	x	-	x	-	x	-	x	-	-
6	Voirie 1.300.000 DT	X	-	x	-	OUI	Oui	Oui	-	Oui	-	-	-	-	X	-	X	X	
7	Voirie 2.126.000 DT	X		X			oui												A eu l'accord définitif
8	Embellissement 1.000.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Eclairage public 1.684.000 DT	-	x	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-

c) Aspects fonciers

Les formulaires ne sont pas remplis puisque l'aspect foncier est absent pour ces projets (il n'ya pas de problème foncier rencontré à ce stade)

☐ Formulaire à remplir en cas de cession volontaire

☐ Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable

Description des parcelles				Mode d'acquisition, information et montant						
Parcelle n°	Statut juridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

☐ Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire

Description des parcelles			Mode d'acquisition, information et montant				Indemnisation				
Parcelle n°	Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée	Statutfoncier	Durée d' occupation	Type de culture pratiquée	Nom d'ayants droit	Statut	Prix fixé par ha	Montantfixé de l'indemnisation	Montantreçu	Date de réception	Observations
Nb Total					Nb Total			Montant total	Montant total		

☐ **Plan de réinstallation à préparer en cas d'occupations ou de constructions irrégulières**

- Nombre/Surface
- Acquisitions finalisées/en cours
- Coûts induits

☐ **Formulaire à remplir en cas d'expropriation**

Description des parcelles				Information sur les ayant droits et montant						
n°Parcelle	Statut juridique	Surface en m²	Utilisation	Type d'acte	Information sur les ayants droits/et ou propriétaires	Date	Montant provisionnel	Montant définitif	Date	Observations
Nb Total		Total surface					Montant total	Montant total		

Récapitulatif :

- Surface totale cédée à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale acquise à l'amiable (en m²) **néant**
- Surface totale occupée temporairement (en m²) **néant**
- Surface totale expropriée (en m²) **néant**
- Nombre de plans de réinstallation **néant**
- Difficultés rencontrées **pas de difficultés rencontrées**
- Coûts induits **pas de coût**

d) Dossier des annexes

- Dossier photos
- PV de réunions et de consultations
- Copies d'actes d'acquisition s'il y'a lieu

République Tunisienne

Projet de développement urbain et de gouvernance locale

Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux

Projets en cours de mise en œuvre
--

Commune : TUNIS

Période (trimestre) 3^{ème} Trimestre (01 juillet 2019 au 30 septembre 2019)

a) Mémoire descriptif, explicatif et justification :

- Les projets sont toujours en cours de mise en œuvre durant ce troisième trimestre de l'année 2019 (de catégorie " C"),
- Les travaux de voirie programmés en 2019 ont commencés en respectant les mesures d'atténuation inclus dans le PGES 2019 d'un montant de (2.126 MD).ex :(5 Avenue de Carthage)
- Les travaux de voirie programmé en 2018 par le deux entreprises (EBM , STN) sent fini ibn Massoud , rue mellassine , commissaire , rue 4014 , rue ibn charef , rue abedlia , rue ibn saraj

- Les travaux sont terminés l'arrondissement ezzouhour cité hashasia et l'arrondissement el hraria(citéelboustan)
- Quelques anomalies sont remarquées lors des visites des chantiers ex :
 - Manque de signalisation des chantiers de voirie(panneau identifiant les travaux : intitulé du projet, durée des travaux etc...panneaux indiquant la déviation de la circulation
 - Manque de protection du chantier par des barrières et des icônes, exemple :le chantier de mise des dalots pour les eaux pluviales (cité bougatfa 1) à El hrairia .
 - Fermeture des rues suite aux travaux de pose de dalots(nuisance pour les riverains surtout pour faire entrer leurs voitures)
 - Risque pour les enfants et les handicapés etc.
 - Lors des travaux des citoyens interviennent même pour donner leur avis technique d'où une perturbation du calendrier d'exécution
 - Plusieurs obstacles ont rencontré l'entreprise lors de la mise des dalots notamment, les réseaux de l'ONAS, SONED, télécom ...ce qui entrave le déroulement normal du chantier (soit le rehaussement ou la déviation de certains réseaux) ,(une coordination avec ces services aurait dû être faite avant le commencement des travaux) .
 - Lenteur d'exécution des travaux suite au manque de coordination avec les autres concessionnaires (ONAS, SONED) nuisances pour les riverains. Ex : l'intervention des services de télécom pour faire des travaux après la mise en place de la couche de base par l'entreprise (cité elbostenhrairia).
 - Retard d'enlèvement des remblais causés par les travaux, l'entreprise utilise souvent les lots vides des riverains d'où l'enregistrement des plaintes soulevées par les propriétaires de ces lots.

- La mise en côte des regards de l'onas s'est fait après une longue période de la fin des travaux ex :des rues a l'arrondissement sejourmi .
- Lors des visites des différents chantiers il ya peu de bruit , pas de rejet liquide et pas des déchets solides sur leurs périmètres.
- C'est pour cette raison et après des visites sur chantier dans différents arrondissements que des mesures d'atténuation sont en cours de mise en œuvre ... et sont contrôlées par l'administration à travers les ingénieurs de la Commune et des surveillants des chantiers, les nuisances sont traités par l'entreprise et le conducteur du chantier ou le surveillant des travaux et jusqu'a présent il y a quelques plaintes enregistrées de la part des riverains et qui sont été traité dans les délais.
- sommairement l'administration compte assurer par le contrôle de la conformité des travaux indiqués dans le CGEAC et le PGES intégrés dans les DAO.

b) Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).

N°	Indication du projet	Coût (en mille dinars)		Schéma de financement			Autofinanc (en mille dinars)	Emplacement (situation du projet)	Phase	
		Prévu par le PAI (en mille dinars)	Actualisé (en mille dinars)	(en mille dinars)					Travaux	exploitation
				subvention non affectée (en mille dinars)	subvention affectée (en mille dinars)	Prêt (en mille dinars)				
1	Voirie et trottoirs	1.930	1.585	0	0	1500	85	El omranesup,bab el khadhra, sidi el béchir et ettahrir	x	-
2	Voirie & trottoirs	2.500.000 = 1.200.000+ 1.300.000	1.094.000 + 1.244.000			1.094.000 + 1.244.000	0	Omrane, Sidi Bachir, BabBhar, BabSouika,Séjoumi, Ezzouhour, Hrairia, JebelJeloud	X	-
3	Embellissement	570.000	132.500 + 106.500+32 2.500	0	0	280.750	280.750	Ancienne médina	x	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	686.441	638.000	0	0	192.640	445.360	El omrane, JebelJéloud,SidiEl Bechir, El Menzeh,Ezzouhour,Ettahrir	-	X
5	Réhab. Réseau éclairage public	799.100	600.000	0	0	420.000	180	El omrane sup, cité el khadhra	-	X
6	Réhab. Réseau éclairage public	1.000.000	1.684.000			1.193.000	491.000	El omrane sup, BabSouika, El Kabbaria, El Khadra, Djebel Déjéloud, El Ouardia, El Omrane, Ezzouhour, Esséjoumi, Hrairia	X	-
7	Signalisation	1.700.000	1.763.432			1.690.000	73.432	Périmètre communale	X	-

c) Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet

Phase travaux

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons	Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons			
1	Voirie et trottoirs	x	X	x	-	-	-	-	-
2	Embellissement	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUGL.	-	-	-
3	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUGL.	-	-	-
4	Réhab. Réseau éclairage public	-	x	-	x	La commune a procédé à l'intégration des CGEAC vu que le projet pour se confirmer aux directives du PDUGL.	-	-	-

Remise en état des lieux à la fin des travaux :oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre :1	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement des voiries et trottoirs, pollution, drainage des eaux pluviales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	
Résumé synthétique du type de plaintes :	Aménagement de la voiries.
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées :
- Nombre total de non conformités relevées :
- Nombre total de nouvelles actions correctives lancées :
- Nombre total d'actions correctives clôturées :
- Nombre de plaintes reçues :
- Nombre de plaintes traitées :
- Difficultés rencontrées. Manque de ressources matérielles et personnelles la longue durée des procédures d'achats

f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre : 1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	)
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	)

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre 1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	-----

Phase exploitation et maintenance

N°	Projet	Catégorie		Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours			Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises	Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune
		B	C	oui	non	Si non préciser les raisons		

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Nom de la commune : Commune de TUNIS Nom du point focal: Trimestre : «1 ^{er} trimestre 2019 (projet de rénovation 42/2019)	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	.
Résumé synthétique du type de plaintes :	-)
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :	Commune de Tunis / Direction des voiries et Travaux
Nom du point focal :	
Trimestre :	Juillet - Aout et Septembre 2019
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	22
Résumé synthétique du type de plaintes :	Rehabilitation des chaussées et Trottoirs Curage des regards / evaluation de ceux pluviaux
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	22
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau 4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUCL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUCL enregistrées au cours de la période :	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	—
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	—
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	—

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

e) Récapitulatif :

- Nombre total de visites réalisées 22
 - Nombre total de non conformités relevées 6
 - Nombre total de nouvelles actions correctives lancées 12
 - Nombre total d'actions correctives clôturées 12
 - Nombre de plaintes reçues 22
 - Nombre de plaintes traitées 22
 - Difficultés rencontrées Matériel et Personnel et technique
- Le non respect des procédures d'intervention de la rue (Sined - Omas)
- f) Dossiers annexes

- Dossier photos
- Résultats d'analyses
- PV de réunions

2019 04 04
 Chef Service de la Voirie
 Circonscription Nord
 HAJRI Sarra











IMPASSE زنقة

N°1 عدد 1

RUE 42541 نهج 42541

















