



بلدية تونس

خلية النفاذ

إلى الوثائق الإدارية

## تقرير حول نشاط خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية

السداسي الأول لسنة 2015

(جانفي - جوان)

مرت سنة ونصف على إحداث خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس تواترت خلالها مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية بنسق تصاعدي اختلفت فيه الوثائق المعنية بالنفاذ وتعددت مصادره، وتواصل نشر الوثائق الإدارية على بوابة مدينة تونس وتحيين محتواها يوميا باللغة العربية والفرنسية.

### I - النفاذ إلى الوثائق الإدارية البلدية بطلب من المعني بالأمر:

#### • عدد المطالب الواردة على الخلية :

ورد على خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس خلال السداسية الأولى لسنة 2015، 21 مطلب نفاذ (من مطلب عدد 49 إلى غاية مطلب عدد 69) تنوعت كما يلي:

#### • نوعية الوثائق المعنية بالنفاذ :

- مكاتيب واردة
- قرارات : (هدم- إزالة خطر- غلق محل )
- وثائق الحالة المدنية: ( مضامين ولادة – وفاة – تحيين مضمون زواج )
- محضر جلسة
- معاينة فنية
- رسم عقاري
- بيانات على موقع الواب

## • طالب الوثيقة الإدارية :

هناك 19 مطلب نفاذ لجنسيات تونسية ( 17 من ولاية تونس و 02 من ولاية نابل ) و 03 مطالب لجنسيات أجنبية.

هناك 18 مطلب لشخص طبيعي و 03 لأشخاص معنويين.

## • طرق التواصل:

ترد مطالب النفاذ إلى الوثائق الإدارية عن طريق:

البريد الإلكتروني وعددها 03، مباشرة وعددها 17 وعن طريق البريد العادي وعددها 01.

يتم الرد على هاته المطالب عن طريق :

البريد الإلكتروني وعددها 03، مباشرة وعددها 02، هاتفيا وعددها 07، كتابيا وعددها 01، هاتفيا وكتابيا وعددها 08.

## • إتاحة الوثائق:

ورد على خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية 21 مطلب نفاذ في الفترة الممتدة من شهر جانفي إلى غاية شهر جوان 2015 تم فيها إتاحة 16 وثيقة إدارية بالصورة المطلوبة :

04- وثائق منشورة على بوابة مدينة تونس

09- وثائق بحوزة البلدية

03- معلومات توجيهية

كما لم يتم النفاذ إلى 05 وثائق إدارية والسبب هو :

02- مطالب تم توجيهها إلى إدارات أخرى

01- عدم وجود الوثيقة مصدر الطلب

02- لأن الوثيقة داخلية (أحيانا يتم تسليم الوثيقة المعنية بالنفاذ إلى طالبها وعند حصوله عليها يحاول طلب وثائق أخرى مذكورة بذات الوثيقة كمراجع غير معنية بالنفاذ )

## • الصور التي تم بها النفاذ إلى الوثيقة الإدارية:

- 09 مطالب تم فيها الحصول على نسخة ورقية

- 04 الحصول على وثيقة إلكترونية

- 03 الحصول على المعلومة شفويا

## **II - نشر الوثائق الإدارية عبر بوابة مدينة تونس [www.commune-tunis.gov.tn](http://www.commune-tunis.gov.tn)**

في إطار نشر الوثائق الإدارية بمبادرة من بلدية تونس وتفعيلا للشفافية الإدارية وحرصا على إعلام المواطن وإفادته تم نشر للعموم:

- إعلانات (طلب عروض – بنة - استشارة...): حوالي 60 وثيقة باللغة العربية و55 باللغة الفرنسية  
بركن (الإعلانات-avis et communiques)

- مداولات المجلس البلدي (دورة فيفري 2015) بركن المجلس البلدي – conseil municipal

- برامج وأنشطة مختلفة بمدينة تونس بركن المستجدات Les Actualités (77 وثيقة باللغة العربية و31 باللغة الفرنسية)

- إدراج 08 مشاريع بركن مشاريع المدينة Dossiers Ville (المشاريع المبرمجة حديثا) باللغة العربية

- تحيين ركن حديقة الحيوانات Parc Zoo

- تحيين ركن التعاون الدولي باللغة العربية والفرنسية Coopération Internationale

- تحيين ركن حفظ الصحة Hygiène et Protection de l'environnement (إدراج إحصائيات شهرية)

- تحيين ركن الشباب والرياضة (المصائف البلدية Jeunesse et sport-colonies de vacances)

\* ملاحظة : سيتم تطوير موقع الواب عن طريق إعادة تصميمه لاسيما وأنه قد تم إحداثه منذ سنة 2004 (تحيين فني شامل للبوابة) مما سيساهم في إثراء أركان بوابة مدينة تونس على غرار إضافة ركن مطبوعات على الخط وإضافة العديد من الخدمات الجديدة في ركن خدمات على الخط .

## **III - مختلفات:**

### **مصادر أخرى للنفاذ:**

إن صفحة التواصل الاجتماعي فايسبوك " بلدية مدينة تونس " التي تم إحداثها في 24 نوفمبر 2014 تم من خلالها النفاذ إلي عناوين، أرقام هواتف، صور وثائق إدارية شملت أكثر من 30 مطلب تم الرد عليها بتوجيه المواطن وإفادته لقي استحسان العديد من محبي الصفحة.

\* وقع إلحاق خلية النفاذ إلى الوثائق الإدارية ببلدية تونس بإدارة الإعلامية مما سيؤثر إيجابا على سير عمل الخلية وتجنب تداخل الأدوار بين الخلية وإدارة الإعلامية التي كنا أشرنا إليها في تقريرنا السابق كما سيتمكن هذا الإلحاق بجمع شتات مطالب النفاذ التي ترد على إدارة الإعلامية ولا يقع إحتسابها ضمن مطالب النفاذ.